

# **I. Name und Anschrift des Verantwortlichen**

Der Verantwortliche im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung und anderer nationaler Datenschutzgesetze der Mitgliedsstaaten sowie sonstiger datenschutzrechtlicher Bestimmungen ist die:

Europa-Park GmbH & Co. Mack KG  
Europa-Park-Str. 2  
77977 Rust

Tel.: [07822-770](tel:07822-770)

E-Mail: [info@europapark.de](mailto:info@europapark.de)

Website: <https://www.europapark.de>

# **II. Name und Anschrift des Datenschutzbeauftragten**

Die Datenschutzbeauftragte des Verantwortlichen ist:

Sina Krenz

Tel.: [07822-770](tel:07822-770)

E-Mail: [datenschutz@europapark.de](mailto:datenschutz@europapark.de)

# **III. Allgemeines zur Datenverarbeitung**

## **1. Begriffserklärungen**

„Personenbezogene Daten“ sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person (im Folgenden „betroffene Person“) beziehen; als identifizierbar wird eine natürliche Person angesehen, die direkt oder indirekt, insbesondere mittels Zuordnung zu einer Kennung wie einem Namen, zu einer Kennnummer, zu Standortdaten, zu einer Online-Kennung (z.B. Cookie) oder zu einem oder mehreren besonderen Merkmalen identifiziert werden kann, die Ausdruck der physischen, physiologischen, genetischen, psychischen, wirtschaftlichen, kulturellen oder sozialen Identität dieser natürlichen Person sind.

„Verarbeitung“ ist jeder mit oder ohne Hilfe automatisierter Verfahren ausgeführte Vorgang oder jede solche Vorgangsreihe im Zusammenhang mit personenbezogenen Daten. Der Begriff reicht weit und umfasst praktisch jeden Umgang mit Daten.

„Pseudonymisierung“ die Verarbeitung personenbezogener Daten in einer Weise, dass die personenbezogenen Daten ohne Hinzuziehung zusätzlicher Informationen nicht mehr einer spezifischen betroffenen Person zugeordnet werden können, sofern diese zusätzlichen Informationen gesondert aufbewahrt werden und technischen und organisatorischen Maßnahmen unterliegen, die gewährleisten, dass die personenbezogenen Daten nicht einer identifizierten oder identifizierbaren natürlichen Person zugewiesen werden.

„Profiling“ jede Art der automatisierten Verarbeitung personenbezogener Daten, die darin besteht, dass diese personenbezogenen Daten verwendet werden, um bestimmte persönliche Aspekte, die sich auf eine natürliche Person beziehen, zu bewerten, insbesondere um Aspekte bezüglich Arbeitsleistung, wirtschaftliche Lage, Gesundheit, persönliche Vorlieben, Interessen, Zuverlässigkeit, Verhalten, Aufenthaltsort oder Ortswechsel dieser natürlichen Person zu analysieren oder vorherzusagen.

Als „Verantwortlicher“ wird die natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle, die allein oder gemeinsam mit anderen über die Zwecke und Mittel der Verarbeitung von personenbezogenen Daten entscheidet, bezeichnet.

„Auftragsverarbeiter“ eine natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle, die personenbezogene Daten im Auftrag des Verantwortlichen verarbeitet.

## **2. Umfang der Verarbeitung personenbezogener Daten**

Wir verarbeiten personenbezogene Daten unserer Nutzer in der Regel nur, soweit dies zur Bereitstellung eines funktionsfähigen Angebots sowie unserer Inhalte und Leistungen erforderlich ist.

## **3. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten**

Für die jeweilige Verarbeitung wird Ihnen im Folgenden die jeweilige Rechtsgrundlage dargestellt und erläutert. Die Rechtsgrundlage basiert hierbei i.d.R.

- auf einem (Kauf-) Vertrag oder aufgrund einer Anbahnung zu einem solchen (z.B. bei Kauf von Waren, der Europa-Park Clubkarte oder Gutscheinen)
- aufgrund eines berechtigten Interesses unseres Unternehmens, z.B. bei Erhebung von Verkehrsdaten bei Nutzung unseres Onlineshops durch Sie
- aufgrund Ihrer Einwilligung / Erlaubnis z.B. zur Zusendung von Newslettern

## **4. Datenlöschung und Speicherdauer**

Im Allgemeinen werden Ihre bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten gelöscht, sobald sie für ihre Zweckbestimmung nicht mehr erforderlich sind und der Löschung keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen. Sofern die Daten nicht gelöscht werden, weil sie für andere und gesetzlich zulässige Zwecke erforderlich sind, wird deren Verarbeitung eingeschränkt. D.h. die Daten werden gesperrt und nicht für andere Zwecke verarbeitet. Das gilt z.B. für Daten, die aus handels- oder steuerrechtlichen Gründen aufbewahrt werden müssen.

Nach gesetzlichen Vorgaben in Deutschland erfolgt die Aufbewahrung für Bücher, Aufzeichnungen, Lageberichte, Buchungsbelege, Handelsbücher, für Besteuerung relevanter Unterlagen, etc. für 10 Jahre gemäß §§ 147 Abs. 1 AO, 257 Abs. 1 Nr. 1 und 4, Abs. 4 HGB und 6 Jahre gemäß § 257 Abs. 1 Nr. 2 und 3, Abs. 4 HGB für Handelsbriefe. Dazu gehören z.B. die Unterlagen und Daten zur Abwicklung Ihres Einkaufs von Waren oder der Europa-Park Clubkarte im Onlineshop.

## **5. Sicherheit**

Wir nutzen für unser Angebot aus Sicherheitsgründen und zum Schutz der Übertragung personenbezogener Daten und anderer vertraulicher Inhalte (z.B. Bestellungen oder Anfragen an uns) eine SSL-bzw. TLS-Verschlüsselung. Sie können eine verschlüsselte Verbindung an der Zeichenfolge „https://“ und dem Schloss-Symbol in Ihrer Browserzeile erkennen.

## **6. Datenweitergabe an Dritte**

Insbesondere zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen Ihnen gegenüber ist es manchmal notwendig Ihre personenbezogenen Daten an Dritte als Dienstleister weiterzugeben. Regelmäßig erfolgt dies im Rahmen einer vertraglich geregelten Auftragsverarbeitung. Es kann aber auch vorkommen, dass der Dritte selbst als Verantwortlicher agiert.

Eine Datenweitergabe ist beispielsweise dann notwendig, wenn wir Ihnen bestellte Ware, Fundsachen oder Gewinnspielpreise auf dem Postweg zusenden. Hier wird Ihr Name, Ihre Adresse und im Fall der Sendungsverfolgung auch Ihre E-Mail-Adresse an den Versanddienstleister übermittelt. Gerne können wir Ihnen im Einzelfall Auskunft über den konkreten Dienstleister geben.

# **IV. Bereitstellung der App und Erstellung von Logfiles**

## **1. Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung**

Bei jedem Aufruf unseres Angebots erfasst unser System automatisiert Daten und Informationen vom Computersystem des aufrufenden Geräts, sogenannte Verkehrsdaten.

Folgende Daten werden hierbei erhoben:

- Informationen über den Browsertyp und die verwendete Version
- Das Betriebssystem des Nutzers
- Das Geräts des Nutzers
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs
- Angebot, von dem das System des Nutzers auf unser Angebot gelangt
- Angebote, die vom System des Nutzers über unser Angebot aufgerufen werden

Die vorübergehende Speicherung der IP-Adresse durch das System ist notwendig, um eine Auslieferung des Angebots an den Nutzer zu ermöglichen. Hierfür muss die IP-Adresse des Nutzers für die Dauer der Sitzung gespeichert bleiben. Die Erhebung der Verkehrsdaten dient der technischen Verbesserung unseres Angebots.

Die Daten werden ebenfalls in den Logfiles unseres Systems gespeichert. Davon ausgenommen sind die IP-Adressen des Nutzers oder andere Daten, die die Zuordnung der Daten zu einem Nutzer ermöglichen. Eine Speicherung dieser Daten zusammen mit anderen personenbezogenen Daten des Nutzers findet nicht statt.

## **2. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung**

Rechtsgrundlage für die vorübergehende Speicherung der Daten ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse liegt in der Auslieferung unserer Webinhalte an Sie.

## **3. Dauer der Speicherung**

Ihre Verkehrsdaten werden von uns automatisch gelöscht, sobald Sie den Besuch unserer Webseiten beenden.

## **4. Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeit**

Die Erfassung der Daten zur Bereitstellung des Angebots und die Speicherung der Daten in Logfiles ist für den Betrieb des Angebots zwingend erforderlich. Sie haben hierzu eine Widerspruchsmöglichkeit nach Art. 21 DSGVO, sofern Sie die besonderen Umstände, die einer Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten entgegenstehen, geltend machen. Die Nutzung personenbezogener Daten ist auf das Notwendigste beschränkt, ebenso wie der Zeitraum der Speicherung auf Ihren Webseiten-Besuch beschränkt ist.

# **V. Verwendung von Cookies und ähnlicher Technologien**

## **1. Beschreibung, Zweck und Umfang der Datenverarbeitung**

Unser Angebot verwendet beispielsweise im Webview Cookies. Bei Cookies handelt es sich um Textdateien, die im vom verwendeten Internetbrowser auf dem Computersystem des Nutzers gespeichert werden.

Ein Cookie dient vor allem dazu, die Angaben zu einem Nutzer (bzw. dem Gerät auf dem das Cookie gespeichert ist) während oder auch nach seinem Besuch innerhalb eines Onlineangebotes zu speichern. Wir setzen Cookies ein, um unsere Angebote nutzerfreundlicher zu gestalten. Der Zweck der Verwendung technisch notwendiger Cookies ist, die Nutzung von Angeboten für die Nutzer zu vereinfachen. Die Verwendung der Analyse-Cookies erfolgt zu dem Zweck, die Qualität unserer Angebote und ihre Inhalte zu verbessern. Durch die Analyse-Cookies erfahren wir, wie die Webseite genutzt wird und können so unser Angebot stetig optimieren.

Cookies können hierzu für verschiedene Aufgaben verwendet werden:

**Temporäre Cookies:** Als temporäre Cookies, bzw. „Session-Cookies“ oder „transiente Cookies“, werden Cookies bezeichnet, die gelöscht werden, nachdem ein Nutzer ein Onlineangebot verlässt und seinen Browser schließt. In einem solchen Cookie kann z.B. der Inhalt eines Warenkorbs in einem Onlineshop oder ein Login-Status gespeichert werden, Ihre Spracheinstellungen, usw.)

**Permanente Cookies:** Als „permanent“ oder „persistent“ werden Cookies bezeichnet, die auch nach dem Schließen des Browsers gespeichert bleiben. So kann z.B. der Login-Status für den Shop gespeichert werden, wenn die Nutzer diese nach mehreren Tagen aufsuchen. Ebenso

können in einem solchen Cookie die Interessen der Nutzer gespeichert werden, die für Reichweitenmessung oder Marketingzwecke verwendet werden.

Als „Third-Party-Cookie“ werden Cookies bezeichnet, die von anderen Anbietern als dem Verantwortlichen, der das Onlineangebot betreibt, angeboten werden.

Bei Nutzung der App werden ähnliche Technologien zur Erfassung und Verarbeitung von Daten verwendet.

Die erhobenen Daten der Nutzer werden durch technische Vorkehrungen pseudonymisiert. Daher ist eine Zuordnung der Daten zum aufrufenden Nutzer nicht mehr möglich. Die Daten werden nicht gemeinsam mit sonstigen personenbezogenen Daten der Nutzer gespeichert.

Beim Aufruf unserer Webseiten werden die Nutzer durch einen Cookie- Consent (Infobanner mit Einwilligungsfunktion) über die Verwendung der von uns eingesetzten Cookies informiert. Im Cookie -Consent ist es Ihnen möglich, den Einsatz der gesetzlich erlaubten Cookies (transiente und permanente zur Funktionalität des Webangebots notwendige Cookies) zu bestätigen und oder individuelle Einstellungen vorzunehmen, bzw. der Nutzung von Werbe- oder Drittanbieter-Cookies (z.B. permanente Marketing-Cookies und Third-Party-Anbieter wie Google) zuzustimmen. Ein Teil unserer Webseiten, insbesondere Unterseiten der europapark.de sind mit einem übergreifenden Cookie Consent verbunden. Das erkennen Sie daran, dass beim Aufruf der neuen Seite, kein neuer Banner angezeigt wird.

Bei einem Wechsel zu anderen Angeboten, wie Webseiten, kann es vorkommen, dass erneut in einem Cookie-Consent über die Nutzung von Cookies durch Sie entschieden werden muss. Die Einstellungen werden ebenfalls als Cookies gespeichert. Die Cookies kommen erst zum Einsatz, sobald Sie im Cookie-Consent entschieden haben. Den Cookie-Consent können Sie jederzeit über den Punkt „Cookie-Einstellungen“ aufrufen, um durch Ändern Ihrer Einstellungen Ihre Einwilligung zur Nutzung von funktionellen Cookies, Analyse-Cookies und Cookies für Marketingzwecke zu widerrufen. Nähere Erläuterungen zu den Cookies erhalten Sie in den Cookie-Einstellungen beim Punkt Cookie-Liste und in unserer Datenschutzerklärung. Die Beim ersten öffnen der App werden die Nutzer durch ein Infobanner mit Einwilligungsfunktion informiert. Die Datenverarbeitungen in der App können Sie innerhalb der App im Menü unter „Datenschutzeinstellungen“ anpassen und auch über die Einstellungen Ihres Geräts steuern.

Für die Verwaltung der Cookies verwenden wir OneTrust, einen Dienst der OneTrust Technology Limited, 82 St John St, Farringdon, London EC1M 4JN, Vereinigtes Königreich (UK) und den Google Tag Manager, einen Dienst der Google Ireland Limited, Google Building Gordon House, Barrow St, Dublin 4, Irland.

## **2. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung**

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten unter Verwendung von temporären oder teilweise permanenten unbedingt erforderlichen Cookies ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse liegt darin begründet, Ihnen ein Angebot zur Verfügung stellen zu können mit voller Funktionalität und einem angemessenen Komfort der Bedienung.

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten unter Verwendung von nicht unbedingt erforderlichen Cookies ist Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

Sie werden beim ersten Aufruf einer Webseite oder beim ersten Öffnen einer App des Angebots gebeten, Ihre Einwilligung zu erteilen. Ihren Einwilligungsstatus können Sie bei den „Cookie-Einstellungen“ im Footer der Webseite bzw. in den Datenschutzeinstellungen innerhalb der App verwalten. Weitere Einstellungen können Sie im Menü Ihres Geräts treffen.

### **3. Dauer der Speicherung, Widerrufs – und Widerspruchsmöglichkeit**

Cookies werden auf dem Gerät des Nutzers gespeichert und von diesem an unserer Seite übermittelt. Daher haben Sie als Nutzer auch die volle Kontrolle über die Verwendung von Cookies. Durch eine Änderung der Einstellungen in Ihrem Internetbrowser können Sie die Übertragung von Cookies deaktivieren oder einschränken. Bereits gespeicherte Cookies können jederzeit gelöscht werden. Dies kann auch automatisiert erfolgen. Werden Cookies für unser Angebot deaktiviert, können möglicherweise nicht mehr alle Funktionen des Angebots vollumfänglich genutzt werden.

In den „Cookie-Einstellungen“ können Sie Ihre Einstellung zu Cookies ändern.

## **VI. Newsletter**

### **1. Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung**

Auf unserem Angebot besteht die Möglichkeit kostenfreie Europa-Park Newsletter zu abonnieren. Dabei werden bei der Anmeldung zu den Newslettern die Daten aus der Eingabemaske an uns übermittelt. In der Regel handelt es sich dabei um Ihre E-Mail-Adresse, sowie Ihren Vor- und Nachnamen. Außerdem können unter anderem Ihre Sprache und Ihre Interessen erfasst werden.

Zudem werden folgende Daten bei der Anmeldung erhoben:

- IP-Adresse des aufrufenden Geräts
- Datum und Uhrzeit der Registrierung
- Spracheinstellung

Für die Verarbeitung der Daten wird im Rahmen des Anmeldevorgangs Ihre Einwilligung eingeholt und auf diese Datenschutzerklärung verwiesen. Weitere Informationen finden Sie unter dem Punkt Personalisierung.

Wenn Sie auf einer unserer Internetseite Waren oder Dienstleistungen erwerben und hierbei Ihre E-Mail-Adresse hinterlegen, kann diese bei gesondertem Hinweis hierauf in der Folge durch uns für den Versand eines Newsletters verwendet werden. In einem solchen Fall wird über den Newsletter ausschließlich Direktwerbung für eigene ähnliche Waren oder Dienstleistungen versendet.

Es erfolgt im Zusammenhang mit der Datenverarbeitung für den Versand von Newslettern keine Weitergabe der Daten an Dritte. Die Daten werden ausschließlich für die Personalisierung und den Versand des Newsletters verwendet.

Für den Versand, die Personalisierung und die Analyse der Europa-Park Newsletters werden als Auftragsverarbeiter die Emarsys eMarketing System AG, Hansischer-Straße 10, 80339 München und die Widas ID GmbH Maybachstraße 2 71299 Wimsheim eingesetzt.

Weitere Informationen zur Personalisierung finden Sie untenstehend.

## **2. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung**

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten nach Anmeldung zum Newsletters durch den Nutzer ist bei Vorliegen einer Einwilligung des Nutzers Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

Rechtsgrundlage für den Versand des Newsletters infolge des Verkaufs von Waren oder Dienstleistungen ist § 7 Abs. 3 UWG.

## **3. Zweck der Datenverarbeitung**

Die Erhebung der E-Mail-Adresse des Nutzers dient dazu, den Newsletter zuzustellen.

Die Erhebung sonstiger personenbezogener Daten im Rahmen des Anmeldevorgangs dient dazu, einen Missbrauch der Dienste oder der verwendeten E-Mail-Adresse zu verhindern und eine Personalisierung zu ermöglichen.

## **4. Dauer der Speicherung**

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Die E-Mail-Adresse des Nutzers wird im Zusammenhang mit dem Newslettersversand solange gespeichert, wie das Abonnement des Newsletters aktiv ist; bei einem Widerruf werden die Daten nach einer kleinen Bearbeitungsfrist gelöscht, sofern kein weiterer Zweck zur Speicherung besteht.

Die sonstigen im Rahmen des Anmeldevorgangs erhobenen personenbezogenen Daten werden in der Regel nach einer Frist von sieben Tagen gelöscht.

## **5. Widerrufsmöglichkeit**

Das Abonnement des Newsletters kann durch den betroffenen Nutzer jederzeit gekündigt werden. Zu diesem Zweck findet sich in jedem Newsletter ein entsprechender Link.

Sie können Ihren Widerruf auch per Post an die Europa-Park GmbH & Co Mack KG, Europa-Park-Str. 2, 77977 Rust richten oder per E-Mail an [newsletter-service@europapark.de](mailto:newsletter-service@europapark.de).

Hierdurch wird ebenfalls ein Widerruf der Einwilligung der Speicherung der während des Anmeldevorgangs erhobenen personenbezogenen Daten nach einer kleinen Bearbeitungsfrist ermöglicht.

## **VII. Push-Nachrichten**

### **1. Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung**

Unsere App bietet kostenfreie Push-Nachrichten an, wenn Sie hierzu in unserer Mitteilungszentrale die Erlaubnis erteilt haben.

Folgende Daten werden dabei erhoben:

- IP-Adresse des aufrufenden Geräts
- Datum und Uhrzeit der Registrierung
- Spracheinstellung
- App-Version
- (falls Sie dem zusätzlich zugestimmt haben) Ihr Standort

Bezüglich der Verarbeitung der Daten wird im Rahmen der App Nutzung Ihre Einwilligung eingeholt und auf diese Datenschutzerklärung verwiesen. Weitere Informationen finden Sie unter dem Punkt Personalisierung.

Es erfolgt im Zusammenhang mit der Datenverarbeitung für den Versand von Push-Nachrichten keine Weitergabe der Daten an Dritte. Die Daten werden ausschließlich für die Personalisierung und den Versand der Push-Nachrichten verwendet.

Für den Versand, die Personalisierung und die Analyse der Push-Nachrichten werden als Auftragsverarbeiter die Emarsys eMarketing System AG, Hansischer-Straße 10, 80339 München und die Widas ID GmbH Maybachstraße 2 71299 Wimsheim eingesetzt.

Weitere Informationen zur Personalisierung finden Sie untenstehend.

### **2. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung**

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten nach Erlaubnis für die Push-Nachrichten durch den Nutzer ist bei Vorliegen einer Einwilligung des Nutzers Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

### **3. Zweck der Datenverarbeitung**

Die Erhebung sonstiger personenbezogener Daten im Rahmen des Anmeldevorgangs dient dazu, einen Missbrauch der Dienste zu verhindern und eine Personalisierung zu ermöglichen.

### **4. Dauer der Speicherung**

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind; bei einem Widerruf werden die Daten nach einer kleinen Bearbeitungsfrist gelöscht, sofern kein weiterer Zweck zur Speicherung besteht.

Die sonstigen im Rahmen des Anmeldevorgangs erhobenen personenbezogenen Daten werden in der Regel nach einer Frist von sieben Tagen gelöscht.

## **5. Widerrufsmöglichkeit**

Die Erlaubnis zur Zusendung von Push-Nachrichten kann durch den betroffenen Nutzer jederzeit widerrufen werden. Die Abstellung erfolgt in den Einstellungen der App oder des Endgeräts.

# **VIII. Personalisierung**

## **1. Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung**

Wir verwenden Ihre Daten, die im Rahmen der Nutzung der Angebote (u.a. Websites, Apps, Newsletter) des Europa-Park angefallen sind, um Ihnen einen personalisierten Newsletter (sofern Sie diesen abonniert haben) und weitere personalisierte Werbekampagnen zuzusenden und für die Beratung, Pflege der weiteren Kundenbeziehung, Marktforschung und Analyse. Angebote des Europa-Park umfassen u.a. den Europa-Park, die Wasserwelt Rulantica, die Europa-Park Hotels, das Camp Resort, Europa-Park Camping, die Europa-Park Events, YULLBE und den Onlineshop, Ticketshop und die Hotelbuchungsstrecke.

Folgende Daten werden, wenn diese in Bezug zu Ihrer E-Mail-Adresse vorliegen, in der Regel sofern sie vorliegen diesbezüglich verarbeitet:

Anrede, Geschlecht, Vor- und Nachname, Geburtsdatum, Postleitzahl, Wohnortland, Sprache. Status der Clubmitgliedschaft, Clubkartennummer, E-Mail Historie, Interessen bzgl. Newsletterthemen und bezüglich von Käufen, Hotelreservierungen und –aufenthalte, inklusive Zimmerkategorie und Anzahl, sowie Kategorie der Übernachtenden, Ticketkäufe und Aufenthalte, sonstige Bestellungen, Zusatzkäufe und Reservierungen, Gutscheineinlösungen, Eventteilnahmen, Nutzungsverhalten während eines Aufenthaltes, Einwilligungsstatus für Cookies, User-ID, Sprache, Geräteinformation. Öffnungs- und Interaktionsrate bei E-Mails.

Sofern diese Daten nicht direkt beim Verantwortlichen, der Europa-Park GmbH & Co. Mack KG erhoben wurden, werden die Daten von anderen Firmen mit direktem Bezug zum Europa-Park übermittelt:

- Europa-Park GmbH & Co - Shopping KG bezüglich der Registrierung und dem Einkauf im Onlineshop
- Rulantica - GmbH & Co Mack KG bezüglich eines Besuchs im Rulantica
- Europa-Park GmbH & Co - Hotelbetriebe KG bezüglich Hotelaufhalten
- Mack NeXT GmbH & Co KG bezüglich besondere Angebote, wie YULLBE.

Für die Verarbeitung werden als Auftragsverarbeiter die Snowflake Inc., München, Mies-van-der-Rohe-Straße 8, 80807 München, die Emarsys eMarketing System AG, Hansischer-Straße 10, 80339 München und der Dienst Cidaas, der Widas ID GmbH Maybachstraße 2 71299 Wimsheim eingesetzt.

## **2. Rechtsgrundlage und Zweck der Datenverarbeitung**

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten ist unser berechtigtes Interesse (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO) daran, unsere Kunden besser kennen zu lernen und personalisiert ansprechen zu können. Dies ist zur Verkaufsförderung und Kundenpflege notwendig.

## **3. Dauer der Speicherung**

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Das ist unter anderem der Fall, wenn wir längere Zeit keine Aktivität von Ihnen auf einem Europa-Park Angebot feststellen konnten und kein weiterer Zweck zur Speicherung besteht.

Wenn Sie der Datenverarbeitung widersprechen, werden die Daten nach einer kurzen Bearbeitungszeit gelöscht, sofern Sie nicht auch aufgrund eines anderen Zwecks gespeichert werden müssen.

## **4. Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeit**

Sie haben der Möglichkeit der Datenverarbeitung zu widersprechen. Bitte wenden Sie sich hierfür an [newsletter-service@europapark.de](mailto:newsletter-service@europapark.de).

Die Personalisierung von Marketingkampagnen anhand von Cookies, können Sie im Rahmen der Cookie-Einstellungen unterbinden.

# **IX. Registrierung eines Accounts**

## **1. Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung**

Auf unserem Angebot bieten wir Nutzern die Möglichkeit, sich unter Angabe personenbezogener Daten zu registrieren und damit einen Account anzulegen, der zum Teil auch übergreifend auf unterschiedlichen unserer Online-Angebote genutzt werden kann (MackOne Account). Die Daten werden dabei in eine Eingabemaske eingegeben und an uns übermittelt und gespeichert. Eine Weitergabe der Daten an Dritte findet nicht statt. Folgende Daten werden regelmäßig im Rahmen des Registrierungsprozesses erhoben:

- Adressdaten
- E-Mail-Adresse
- Geburtstag
- Ihr persönliches Passwort
- Im Zeitpunkt der Registrierung werden zudem folgende Daten gespeichert:
- Die IP-Adresse des Nutzers
- Datum und Uhrzeit der Registrierung

Sofern Ihre E-Mail-Adresse bei uns im System noch nicht validiert ist, erhalten Sie im Rahmen der Registrierung eines Validierungsmail von uns.

Für die Verarbeitung werden als Auftragsverarbeiter die Widas ID GmbH Maybachstraße 2, 71299 Wimsheim mit ihrem Dienst Cidaas eingesetzt.

## **2. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung**

Die Registrierung dient der Erfüllung eines Vertrages, dessen Vertragspartei der Nutzer ist bzw. der Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, daher ist Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

## **3. Zweck der Datenverarbeitung**

Eine Registrierung des Nutzers ist zur Erfüllung eines Vertrages mit dem Nutzer oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich. Z.B. für

- Bestellung von Waren und Dienstleistungen
- Reservierungen jeglicher Art
- Abruf von Informationen
- Guthabenabfrage
- Kontaktanfrage

## **4. Dauer der Speicherung**

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind.

Dies ist für die während des Registrierungs Vorgangs erhobenen Daten der Fall, wenn die Registrierung auf unserer Internetseite aufgehoben oder abgeändert wird.

Dies ist für die während des Registrierungs Vorgangs zur Erfüllung eines Vertrags oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen dann der Fall, wenn die Daten für die Durchführung des Vertrages nicht mehr erforderlich sind. Auch nach Abschluss des Vertrags kann eine Erforderlichkeit, personenbezogene Daten des Vertragspartners zu speichern, bestehen, um vertraglichen oder gesetzlichen Verpflichtungen nachzukommen.

- Dauerschuldverhältnisse
- Gewährleistungsfristen
- Steuerliche Aufbewahrungsfristen

## **5. Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeit**

Als Nutzer haben Sie jederzeit die Möglichkeit, die Registrierung aufzulösen. Die über Sie gespeicherten Daten können Sie jederzeit abändern lassen.

Eine Durchführung der Löschung der Daten können jederzeit durch Einloggen in das Benutzerprofil oder durch den Versand einer Email an [datenschutz@europapark.de](mailto:datenschutz@europapark.de) erfolgen.

Sind die Daten zur Erfüllung eines Vertrages oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich, ist eine vorzeitige Löschung der Daten nur möglich, soweit nicht vertragliche oder gesetzliche Verpflichtungen einer Löschung entgegenstehen.

# **X. Einkauf**

## **1. Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung**

Auf unserem Angebot besteht die Möglichkeit Einkäufe zu tätigen. Das umfasst u.a. den Kauf von Online-Tickets und Gutscheinen für den Europa-Park und Rulantica, den Kauf von Tickets für Veranstaltungen, die kostenpflichtige Reservierung von Hotelzimmern und den Einkauf von Merchandise. Ein Kauf ist online nur möglich, wenn Sie vorher einen Account registriert haben.

## **2. Bestellabwicklung**

Um Ihre Bestellung abwickeln zu können, sind neben der Registrierung eines Accounts auch die Angabe weiterer Daten, wie beispielsweise Ihrer Wohnadresse, falls Sie einen Versand zu sich nach Hause wünschen, notwendig.

## **3. Zahlungen / Verwenden von Paymentdienstleistern**

Ihre Zahlungsinformationen verarbeiten wir zum Zwecke der Zahlungsabwicklung, wenn sie einen Artikel gekauft bzw. bestellt haben, also eine Ware, eine Clubkarte oder Gutscheine über unseren Onlineshop erwerben. Je nach Zahlart leiten wir Ihre Zahlungsinformationen an Dritte weiter (z. B. bei Kreditkartenzahlung an Ihren Kreditkartenanbieter).

Als unseren allgemeinen Paymentdienstleister verwenden wir PayZen, der LYRA NETWORK GmbH, Gutleustraße 47, 60329 Frankfurt.

## **4. Kreditkarte und Lastschrift**

Für Visa, Mastercard oder American Express:

Sofern Sie mittels Kreditkarte zahlen, erhebt unser Paymentdienstleister folgende Daten:

- Name des Kreditkarteninhabers
- Kreditkartennummer
- Gültigkeitsdauer der Kreditkarte
- Sicherheitscode

Für Drittland besteht ein Angemessenheitsbeschluss im Sinne des Art. 45 Abs. 1 DSGVO, so dass ein hinreichendes Datenschutzniveau gewährleistet ist.

Sofern Sie sich für das Lastschriftverfahren entscheiden, werden die folgenden Zahlungsdaten direkt bei Lastschriftverfahrensunternehmen erhoben:

- Name des Kontoinhabers
- IBAN

Der Europa-Park erhebt und speichert die Zahlungsdaten nicht selbst, sondern diese werden unmittelbar von den beiden Dienstleistern erhoben. Beide Dienstleister haben über die angegebenen Zahlungsdaten hinaus lediglich Kenntnis über die Auftragsnummer und den Rechnungsbetrag, ohne diese Informationen anderen Informationen (wie etwa Ihrer Adresse

oder E-Mail-Adresse) zuordnen zu können. Wir halten bei der Zusammenarbeit mit den Zahlungsdienstleistern höchste Sicherheits- und Datenschutzvorgaben ein. Beide Dienstleister beachten die Vorgaben der „Payment Card Industry (PCI) Data Security Standards“ und wurden von der Security Research & Consulting GmbH zertifiziert (nähere Informationen hierzu können Sie unter [www.src-gmbh.de](http://www.src-gmbh.de)).

Die SRC GmbH ist beim Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnik (BSI) als Prüfstelle für die Evaluierung von Sicherheitskomponenten nach den international anerkannten Common Criteria (ISO 15408) akkreditiert (Registrierungsnummer BSI-APS-9026).

## **5. PayPal**

Bei Zahlung via PayPal, Kreditkarte via PayPal, Lastschrift via PayPal oder – falls angeboten - "Kauf auf Rechnung" oder „Ratenzahlung“ via PayPal geben wir Ihre Zahlungsdaten im Rahmen der Zahlungsabwicklung an die PayPal (Europe) S.a.r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg (nachfolgend "PayPal"), weiter.

PayPal behält sich für die Zahlungsmethoden Kreditkarte via PayPal, Lastschrift via PayPal oder – falls angeboten - "Kauf auf Rechnung" oder „Ratenzahlung“ via PayPal die Durchführung einer Bonitätsauskunft vor. Hierfür werden Ihre Zahlungsdaten gegebenenfalls gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO auf Basis des berechtigten Interesses von PayPal an der Feststellung Ihrer Zahlungsfähigkeit an Auskunftsteilen weitergegeben. Das Ergebnis der Bonitätsprüfung in Bezug auf die statistische Zahlungsausfallwahrscheinlichkeit verwendet PayPal zum Zweck der Entscheidung über die Bereitstellung der jeweiligen Zahlungsmethode. Die Bonitätsauskunft kann Wahrscheinlichkeitswerte enthalten (sog. Score-Werte). Soweit Score-Werte in das Ergebnis der Bonitätsauskunft einfließen, haben sie ihre Grundlage in einem wissenschaftlich anerkannten mathematisch-statistischen Verfahren. In die Berechnung der Score-Werte fließen unter anderem, aber nicht ausschließlich, Anschriftendaten ein. Weitere datenschutzrechtliche Informationen, unter anderem zu den verwendeten Auskunftsteilen, entnehmen Sie bitte der Datenschutzerklärung von PayPal: <https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/privacy-full>.

Sie können dieser Verarbeitung Ihrer Daten jederzeit durch eine Nachricht an PayPal widersprechen. Jedoch bleibt PayPal ggf. weiterhin berechtigt, Ihre personenbezogenen Daten zu verarbeiten, sofern dies zur vertragsgemäßen Zahlungsabwicklung erforderlich ist.

## **6. paydirekt**

Wir bieten Ihnen die Möglichkeit Ihre Bestellung über den Dienst paydirekt zu bezahlen. Anbieter des Dienstes ist die paydirekt GmbH, Stephanstr. 14-16, 60313 Frankfurt am Main. Um den Dienst nutzen zu können, muss man sich zunächst bei paydirekt registriert haben („Teilnehmer“).

Bei der Bezahlung werden Sie mit Abschluss der Bestellung auf die Webseite von paydirekt weitergeleitet. Eine Beschreibung der durch paydirekt stattfindenden Verarbeitung Ihrer Daten im Rahmen des Bezahlprozesses finden Sie unter <https://www.paydirekt.de/agb/index.html>, insb. unter Ziff. 2.

Nach erfolgreicher Transaktion werden folgende Daten von paydirekt an uns übermittelt:

- persönliche Angaben des Teilnehmers (Name, Vorname)
- das Datum und die Uhrzeit der Zahlungsautorisierung
- der Betrag der Zahlung
- Transaktionskennung

Bei Aufruf der Webseite von paydirekt bzw. des Dienstes legt paydirekt nach eigenen Angaben Cookies und Token auf Ihrem Gerät ab, um Angebote nutzerfreundlich, effektiv und sicher zu machen. Paydirekt verwendet darüber hinaus auch Analysetools, um das Angebot regelmäßig zu verbessern und um Fehler zu beheben. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter <https://www.paydirekt.de/agb/index.html>. Dort können Sie das Setzen von Webtracking-Cookies durch paydirekt auch durch ein entsprechendes Opt-Out verhindern.

Die Daten werden von uns dabei nur solange gespeichert, wie dies für die Umsetzung und Abwicklung Ihrer Bestellung und Erfüllung der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen erforderlich ist.

Die Bereitstellung der personenbezogenen Daten ist für einen Vertragsabschluss erforderlich. Die Nichtbereitstellung der Daten hätte zur Folge, dass der Vertrag nicht zustande kommt.

## **7. Giropay**

Wir bieten Ihnen die Möglichkeit Ihre Bestellung über den Dienst Giropay, welcher durch die giropay GmbH, An der Welle 4, 60322 Frankfurt/Main ("Giropay GmbH") betrieben wird, an.

Bei der Bezahlung werden Sie mit Abschluss der Bestellung auf die Webseite von Giropay weitergeleitet und können dort Ihre Bank auswählen. Im Anschluss werden Sie auf die Webseite Ihrer Bank weitergeleitet und können dort die Transaktion durchführen. Wir verarbeiten während dieses Bezahlprozesses keine Daten von Ihnen.

Wir erhalten im Rahmen der Bestätigung über die erfolgreiche Einstellung des Überweisungsauftrages von Giropay eine vom Online-Anbieter gewählte Transaktionskennung.

Zweck der Verarbeitung der Daten durch uns ist die Abwicklung des Bezahlprozesses und die Durchführung des Vertrages. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO.

Die Daten werden von uns dabei nur solange gespeichert, wie dies für die Umsetzung und Abwicklung Ihrer Bestellung und Erfüllung der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen erforderlich ist.

Die Bereitstellung der personenbezogenen Daten ist für einen Vertragsabschluss erforderlich. Die Nichtbereitstellung der Daten hätte zur Folge, dass der Vertrag nicht zustande kommt.

## **8. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung**

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten ist die Anbahnung bzw. Erfüllung eines Vertrages gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

## **9. Zweck der Datenverarbeitung**

Die Datenverarbeitung dient der Erfüllung des Vertrags mit Ihnen.

## **10. Dauer der Speicherung**

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Auch nach Abschluss des Vertrags kann eine Erforderlichkeit, personenbezogene Daten des Vertragspartners zu speichern, bestehen, um vertraglichen oder gesetzlichen Verpflichtungen nachzukommen, wie bei Dauerschuldverhältnissen, Gewährleistungsfristen und steuerlichen Aufbewahrungsfristen.

# **XI. Kontaktformular und E-Mail-Kontakt**

## **1. Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung**

Auf unserer Internetseite sind regelmäßig Kontaktformulare vorhanden, welche für die elektronische Kontaktaufnahme genutzt werden können. Nimmt ein Nutzer diese Möglichkeit wahr, so werden die in der Eingabemaske eingegebenen Daten an uns übermittelt und gespeichert. Diese Daten sind:

- Vorname und Name
- Adressdaten
- E-Mail-Adresse
- Inhalt der Nachricht
- Ggfs. Telefonnummer

Im Zeitpunkt der Absendung der Nachricht werden zudem folgende Daten kurzzeitig gespeichert:

- Die IP-Adresse des Nutzers
- Datum und Uhrzeit der Registrierung

Für die Verarbeitung der Daten wird im Rahmen des Absendevorgangs Ihre Einwilligung eingeholt und auf diese Datenschutzerklärung verwiesen.

Alternativ ist eine Kontaktaufnahme über die bereitgestellte E-Mail-Adresse möglich. In diesem Fall werden die mit der E-Mail übermittelten personenbezogenen Daten des Nutzers gespeichert.

Es erfolgt in diesem Zusammenhang keine Weitergabe der Daten an Dritte. Die Daten werden ausschließlich für die Verarbeitung der Konversation verwendet.

## **2. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung**

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten ist bei Vorliegen einer Einwilligung des Nutzers Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten, die im Zuge einer Übersendung einer E-Mail oder einer Nutzung des Kontaktformulars übermittelt werden, ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Zielt der E-Mail-Kontakt auf den Abschluss eines Vertrages ab, so ist Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

### **3. Zweck der Datenverarbeitung**

Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten aus der Eingabemaske dient uns allein zur Bearbeitung der Kontaktaufnahme. Im Falle einer Kontaktaufnahme per E-Mail liegt hieran auch das erforderliche berechtigte Interesse an der Verarbeitung der Daten.

Die sonstigen während des Absendevorgangs verarbeiteten personenbezogenen Daten dienen dazu, einen Missbrauch des Kontaktformulars zu verhindern und die Sicherheit unserer informationstechnischen Systeme sicherzustellen.

### **4. Dauer der Speicherung**

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Für die personenbezogenen Daten aus der Eingabemaske des Kontaktformulars und diejenigen, die per E-Mail übersandt wurden, ist dies dann der Fall, wenn die jeweilige Konversation mit dem Nutzer beendet ist. Beendet ist die Konversation dann, wenn sich aus den Umständen entnehmen lässt, dass der betroffene Sachverhalt abschließend geklärt ist.

Die während des Absendevorgangs zusätzlich erhobenen personenbezogenen Daten werden spätestens nach einer Frist von sieben Tagen gelöscht.

### **5. Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeit**

Der Nutzer hat jederzeit die Möglichkeit, seine Einwilligung zur Verarbeitung der personenbezogenen Daten zu widerrufen. Nimmt der Nutzer per E-Mail Kontakt mit uns auf, so kann er der Speicherung seiner personenbezogenen Daten jederzeit widersprechen. In einem solchen Fall kann die Konversation nicht fortgeführt werden.

Die Daten können jederzeit durch Einloggen in das Benutzerprofil oder durch den Versand einer Email an [datenschutz@europapark.de](mailto:datenschutz@europapark.de) erfolgen.

Alle personenbezogenen Daten, die im Zuge der Kontaktaufnahme gespeichert wurden, werden in diesem Fall gelöscht.

## **XII. Cookies zur Analyse und für Marketingzwecke**

In den „Cookie-Einstellungen“ im Footer der Webseite, in den Datenschutzeinstellungen der App und in den Einstellungen Ihres Geräts können Sie Ihre Einstellung zu Cookies auf unserer Webseite und in der App erhobene Daten ändern. Sofern nichts Abweichendes angegeben ist, erfolgt die Verarbeitung auf der Rechtsgrundlage Ihrer Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Im Folgenden finden Sie näherer Ausführungen zu den auf unserer Webseite eingebundenen Diensten.

## **1. Emarsys**

Für die Analyse des Nutzungsverhaltens auf unserer Webseite und innerhalb unserer Newsletter nutzen wir den Dienst Emarsys eMarketing System AG, Hansischer-Straße 10, 80339 München. Das erfasste Verhalten, zu dem auch Informationen zu Ihrem Browser, Land, Betriebssystem, anonymisierter IP-Adresse, Öffnungen und Klicks gehören, wird, falls Sie einen Newsletter abonniert haben, zur Personalisierung des Newsletters verwendet.

Einstellungen hierzu können Sie in den Cookie-Einstellungen treffen oder indem Sie den Newsletter abbestellen.

Weitere Informationen hierzu finden Sie unter: <https://help.emarsys.com/hc/en-us/articles/360005205113-gdpr-and-web-extend-all-you-need-to-know>

## **2. Google Firebase**

Wir setzen in unserem Angebot Google Firebase, einen Analysedienst der Firma Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043 USA, nachfolgend „Google“ ein. Über den Dienst werden unterschiedliche Informationen, z.B. Klicks, Geräte ID, Suchbegriffe, für die Erstellung von Nutzungsstatistiken erhoben.

Weitere Informationen finden Sie unter <https://firebase.google.com/docs/analytics>. Der Erhebung der personenbezogenen Daten können Sie in den Cookie-Einstellungen widersprechen.

## **3. Webanalyse durch Matomo (ehemals PIWIK)**

Wir nutzen auf unserer Webseite das Open-Source-Software-Tool Matomo (ehemals PIWIK) zur Analyse des Surfverhaltens unserer Nutzer. Die Software setzt ein Cookie auf dem Rechner der Nutzer (zu Cookies siehe bereits oben). Werden Einzelseiten unserer Webseite aufgerufen, so werden folgende Daten gespeichert:

- Zwei Bytes der IP-Adresse des aufrufenden Systems des Nutzers
- Die aufgerufene Webseite
- Die Webseite, von der der Nutzer auf die aufgerufene Webseite gelangt ist (Referrer)
- Die Unterseiten, die von der aufgerufenen Webseite aus aufgerufen werden
- Die Verweildauer auf der Webseite
- Die Häufigkeit des Aufrufs der Webseite

Die Software läuft dabei ausschließlich auf den Servern unserer Webseite. Eine Speicherung der personenbezogenen Daten der Nutzer findet nur dort statt. Eine Weitergabe der Daten an Dritte erfolgt nicht.

Die Software ist so eingestellt, dass die IP-Adressen nicht vollständig gespeichert werden, sondern 2 Bytes der IP-Adresse maskiert werden (Bsp.: 192.168.xxx.xxx). Auf diese Weise ist eine Zuordnung der gekürzten IP-Adresse zum aufrufenden Rechner nicht mehr möglich.

Nähere Informationen zu den Privatsphäreinstellungen der Matomo Software finden Sie unter folgendem Link: <https://matomo.org/docs/privacy/>.

## 4. Webanalyse durch Amazon Pixel

Diese Webseite verwendet die Webanalysedienste Amazon Conversion Pixel und Amazon Remarketing Pixel von Amazon der [Amazon.com](https://www.amazon.com), Inc., 410 Terry Ave. North Seattle, WA, USA.

Durch den Besuch auf dieser Webseite erhält Amazon die Information, dass Sie unserer Webseite aufgerufen haben. Dazu wird ein sog. Web Beacon, dies sind unsichtbare Grafiken, von Amazon abgerufen wobei Amazon einen Cookie auf Ihrem Rechner setzt. Es werden hierbei die unter „Datenverarbeitung auf dieser Internetseite“ dieser Erklärung genannten Daten an Amazon übermittelt. Die im diesem Rahmen von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Amazon zusammengeführt.

Amazon verwendet den gesetzten Cookie, um Sie auf anderen Webseiten in Apps und innerhalb von Amazon-Diensten zu erkennen und Ihnen ggfs. personalisierte Werbung anzuzeigen.

Eine Speicherung der Cookies können Sie durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern. Wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Webseite, wie beispielsweise einen Warenkorb, vollumfänglich werden nutzen können. Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Webseite bezogenen Daten an Amazon sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Amazon verhindern, indem Sie auf diesen Link klicken und dort die Einstellung „Von Amazon gezeigte Werbung für diesen Internet Browser nicht personalisieren“ treffen: <https://www.amazon.de/adprefs>. Alternativ können Sie entsprechende Einstellungen unter <http://www.youronlinechoices.com/de> treffen.

Es wird dann in Ihrem Browser ein Opt-Out-Cookie gesetzt, der die zukünftige Erfassung Ihrer Daten durch die Amazon-Pixel beim Besuch unserer Webseite verhindert. Dieser Widerspruch gilt so lange, wie Sie das Opt-Out-Cookie nicht löschen.

Nähere Informationen von Amazon zur Datenerhebung erhalten Sie unter: <http://www.amazon.de/gp/BIT/InternetBasedAds>.

Wir haben weder Einfluss auf die erhobenen Daten, noch ist uns der volle Umfang der Datenerhebung bekannt. Diese Daten werden in die USA übertragen und dort ausgewertet.

Weitere Informationen zu Zweck und Umfang der Datenerhebung und ihrer Verarbeitung sowie weitere Informationen zu Ihren diesbezüglichen Rechten und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre erhalten Sie über die oben genannte Datenschutzerklärung hinaus auch bei: Amazon EU S.à.r.l, die Amazon Services Europe S.à.r. l. und die Amazon Media EU S.à.r. l., alle drei ansässig 5, Rue Plaetis, L-2338 Luxemburg; E-Mail: [ad-feedback@amazon.de](mailto:ad-feedback@amazon.de). Als Datenverarbeiter im Auftrag ist die Amazon.de GmbH, Marcel-Breuer-Str. 12, 80807 München, tätig.

## 5. Webanalyse durch Google Analytics mit Anonymisierungsfunktion

Wir setzen auf unserer Seite Google-Analytics, einen Webanalysedienst der Firma Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043 USA, nachfolgend „Google“ ein. Google Analytics verwendet sog. „Cookies“, Textdateien, die auf Ihrem Computer

gespeichert werden und hierdurch eine Analyse der Benutzung der Webseite durch Sie ermöglichen.

Die durch diese Cookies erzeugten Informationen, beispielsweise Zeit, Ort und Häufigkeit Ihres Webseiten-Besuchs einschließlich Ihrer IP-Adresse, werden an Google in den USA übertragen und dort gespeichert.

Wir verwenden auf unserer Webseite Google Analytics mit dem Zusatz "\_gat.\_anonymizeIp". Ihre IP-Adresse wird in diesem Fall von Google schon innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum gekürzt und dadurch anonymisiert.

Google wird diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung unserer Seite auszuwerten, um Reports über die Webseitenaktivitäten für uns zusammenzustellen und um weitere mit der Webseitennutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen zu erbringen. Auch wird Google diese Informationen gegebenenfalls an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag von Google verarbeiten.

Google wird, nach eigenen Angaben, in keinem Fall Ihre IP-Adresse mit anderen Daten von Google in Verbindung bringen. Sie können die Installation der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen unserer Webseite vollumfänglich nutzen können.

Des Weiteren bietet Google für die gängigsten Browser ein Deaktivierungs-Add-on an, welches Ihnen mehr Kontrolle darüber gibt, welche Daten von Google zu der von Ihnen aufgerufenen Webseiten erfasst werden. Das Add-on teilt dem JavaScript (ga.js) von Google Analytics mit, dass keine Informationen zum Webseiten-Besuch an Google Analytics übermittelt werden sollen. Das Deaktivierungs-Add-on für Browser von Google Analytics verhindert aber nicht, dass Informationen an uns oder an andere von uns gegebenenfalls eingesetzte Webanalyse-Services übermittelt werden. Weitere Informationen zur Installation des Browser Add-on erhalten Sie über diesen [Link](#).

## **6. Google Ads**

Wir nutzen Google Analytics weiterhin dazu, Daten aus Double-Click-Cookies und auch AdWords zu statistischen Zwecken auszuwerten. Sollten Sie dies nicht wünschen, können Sie dies über den Anzeigenvorgaben-Manager ([google.com/settings/ads/onweb/?hl=de](https://google.com/settings/ads/onweb/?hl=de)) deaktivieren.

## **7. Webanalyse durch YouTube**

Diese Internetseite beinhaltet mindestens ein Plugin von YouTube, gehörig zur Google Inc., ansässig in San Bruno/Kalifornien, USA. Sobald Sie mit einem YouTube-Plugin ausgestattete Seiten unserer Internetpräsenz besuchen, wird eine Verbindung zu den Servern von YouTube aufgebaut. Dabei wird dem Youtube-Server mitgeteilt, welche spezielle Seite unserer Internetpräsenz von Ihnen besucht wurde. Sollten Sie obendrein in Ihrem YouTube-Account eingeloggt sein, würden Sie es YouTube ermöglichen, Ihr Surfverhalten direkt Ihrem persönlichen Profil zuzuordnen. Sie können diese Möglichkeit der Zuordnung zunichte machen, wenn Sie sich vorher aus Ihrem Account ausloggen. Weitere Informationen zur

Erhebung und Nutzung Ihrer Daten durch YouTube erhalten Sie in den dortigen Hinweisen zum Datenschutz unter [www.youtube.com](http://www.youtube.com).

## **8. Vimeo**

Diese Webseite verwendet Videos. Videos sind eine gute Möglichkeit, um Inhalte besser zu transportieren und verständlicher zu machen. Da ein lokales Hosting von Videos nicht leistungsfähig genug ist, nutzt diese Webseite die Möglichkeit von externen Video-Anbietern. Durch die Einbindung der Videos kommt es – technisch bedingt – zu Aufrufen der Server des Anbieters Vimeo. Für die damit verbundene Verwendung von Daten Ihres Browsers verweisen wir auf die jeweiligen Datenschutzhinweise des Anbieters. Die Datenschutzhinweise von Vimeo finden Sie hier: [vimeo.com/privacy](http://vimeo.com/privacy)

Vimeo garantiert nach Angaben ein angemessenes Datenschutzniveau.

## **9. Webanalyse durch Facebook Pixel**

Diese Webseite verwendet die Remarketing-Funktion „Custom Audiences“ der Facebook Inc. („Facebook“). Diese Funktion dient dazu, Besuchern dieser Webseite im Rahmen des Besuchs des sozialen Netzwerkes Facebook interessenbezogene Werbeanzeigen („Facebook-Ads“) zu präsentieren. Hierzu wurde auf dieser Webseite das Remarketing-Tag von Facebook implementiert. Über dieses Tag wird beim Besuch der Webseite eine direkte Verbindung zu den Facebook-Servern hergestellt. Dabei wird an den Facebook-Server übermittelt, dass Sie diese Webseite besucht haben und Facebook ordnet diese Information Ihrem persönlichen Facebook-Benutzerkonto zu. Nähere Informationen zur Erhebung und Nutzung der Daten durch Facebook sowie über Ihre diesbezüglichen Rechte und Möglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre finden Sie in den Datenschutzhinweisen von Facebook unter <https://www.facebook.com/about/privacy/>. Alternativ können Sie die Remarketing-Funktion „Custom Audiences“ unter <https://www.facebook.com/settings/?tab=ads#> = deaktivieren. Hierfür müssen Sie bei Facebook angemeldet sein.

## **10. Webanalyse durch Hotjar**

Für die Verbesserung der Nutzererfahrung auf unseren Internetseiten setzen wir die Software Hotjar (<http://www.hotjar.com>, 3 Lyons Range, 20 Bisazza Street, Sliema SLM 1640, Malta, Europe) ein. Mittels Hotjar können wir das Nutzerverhalten (Mausbewegungen, Klicks, Scrollhöhe etc.) auf unseren Internetseiten messen und auswerten. Zu diesem Zweck setzt Hotjar Cookies auf Endgeräten der Nutzer und kann Daten von Nutzern wie z. B. Browser Informationen, Betriebssystem, Verweildauer auf der Seite etc. in anonymisierter Form speichern. Sie können diese Datenverarbeitung durch Hotjar verhindern, indem Sie in den Einstellungen Ihres Webbrowsers die Verwendung von Cookies deaktivieren und bereits aktive Cookies löschen. Mehr über die Datenverarbeitung durch Hotjar erfahren Sie hier: <https://www.hotjar.com/privacy>.

Wenn Sie eine Webseitenanalyse mittels Hotjar nicht wünschen, können Sie diese auf allen Internetseiten, die Hotjar einsetzen, durch das Setzen eines DoNotTrack-Headers in Ihrem Browser deaktivieren (opt-out). Informationen dazu finden Sie auf der folgenden Seite: <https://www.hotjar.com/opt-out>

## 11. Webanalyse durch Local Measure

Wir setzen ferner das Social Media Aggregation-Tool <https://www.localmeasure.com> auf unserer Webseite ein. Dieses Tool ermöglicht es uns, öffentlich zugängliche Inhalte auf Facebook, Twitter und Instagram zu filtern, zu kuratieren, in Galerien zusammenzufassen und erneut auf unseren Webseiten wiederzugeben. Wenn Sie das in Bezug auf Ihre Posts nicht möchten, dann senden Sie uns bitte eine Mail mit ihrem Widerspruch an [datenschutz@europapark.de](mailto:datenschutz@europapark.de).

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten der Nutzer ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten der Nutzer ermöglicht uns eine Analyse des Surfverhaltens unserer Nutzer. Wir sind in durch die Auswertung der gewonnenen Daten in der Lage, Informationen über die Nutzung der einzelnen Komponenten unserer Webseite zusammenzustellen. Dies hilft uns dabei unsere Webseite und deren Nutzerfreundlichkeit stetig zu verbessern. In diesen Zwecken liegt auch unser berechtigtes Interesse in der Verarbeitung der Daten nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Durch die Anonymisierung der IP-Adresse wird dem Interesse der Nutzer an deren Schutz personenbezogener Daten hinreichend Rechnung getragen.

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für unsere Aufzeichnungszwecke nicht mehr benötigt werden. Dies ist in eingesetzten Tools nach Möglichkeit auf 38 Monate beschränkt.

## 12. Webanalyse durch AdForm Pixel

Diese Webseite verwendet für aus der Schweiz zugreifende Kunden die Webanalyseedienste von Adform A/S, Wildersgade 10B, 1st floor, DK-1408, Kopenhagen, Dänemark, [site.adform.com](http://site.adform.com).

Durch den Besuch auf dieser Webseite erhält AdForm die Information, dass Sie unsere Webseite aufgerufen haben.

AdForm verwendet die anonymisierten Daten aus dem gesetzten Cookie ausschließlich, um Ihnen auf anderen Webseiten, oder in Apps ggfs. personalisierte Werbung für unsere Angebote anzuzeigen.

Bitte finden Sie mehr Informationen zum Datenschutz unter <https://site.adform.com/privacy-center/platform-privacy/product-and-services-privacy-policy/>. Wenn Sie datenschutzrechtliche Anliegen haben, können Sie uns diese an folgende Kontaktadresse mitteilen: [dpo@adform.com](mailto:dpo@adform.com).

## 13. Webanalyse durch Converto Schweiz

Diese Webseite verwendet für aus der Schweiz zugreifende Kunden die Webanalyseedienste von Converto AG, Firststrasse 3a, 8835 Feusisberg, [converto.com](http://converto.com).

Durch den Besuch auf dieser Webseite erhält Converto die Information, dass Sie unsere Webseite aufgerufen haben.

Converto verwendet die anonymisierten Daten aus dem gesetzten Cookie ausschliesslich, um Ihnen auf anderen Webseiten, oder in Apps ggfs. personalisierte Werbung anzuzeigen.

Bitte finden Sie mehr Informationen zum Datenschutz unter <https://www.converto.com/datenschutz-privacy-policy>. Wenn Sie datenschutzrechtliche Anliegen haben, können Sie uns diese an folgende Kontaktadresse mitteilen: [privacy@converto.com](mailto:privacy@converto.com).

## 14. Webanalyse durch Google Search Appliance

Diese Webseite nutzt aufgrund unseres berechtigten Interesses zur Darstellung von Suchergebnissen im World-Wide-Web im Sinne des Art. 6 Abs. 1 lit. f. DSGVO den Dienst „Google Custom Search (Google benutzerdefinierte Suchmaschine)“, welcher von der Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA) angeboten wird. Der Dienst (Google Custom Search) verwendet „Cookies“ – Textdateien, welche auf Ihrem Endgerät gespeichert werden. Die durch die Cookies gesammelten Informationen werden im Regelfall an einen Google-Server in den USA gesandt und dort gespeichert. Wir weisen daher explizit auf die Datenschutzerklärung und Nutzungsbedingungen von Google hin, die Sie unter [policies.google.com/privacy](https://policies.google.com/privacy) einsehen können.

Sie haben die Möglichkeit, die Speicherung der Cookies auf Ihrem Gerät zu verhindern, indem Sie in Ihrem Browser entsprechende Einstellungen vornehmen. Es ist nicht gewährleistet, dass Sie auf alle Funktionen dieser Webseite ohne Einschränkungen zugreifen können, wenn Ihr Browser keine Cookies zulässt.

Weiterhin können Sie durch ein Browser-Plugin verhindern, dass die durch Cookies gesammelten Informationen (inklusive Ihrer IP-Adresse) an die Google Inc. gesendet und von der Google Inc. genutzt werden. Folgender Link führt Sie zu dem entsprechenden Plugin: [tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de](https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de)

Hier finden Sie weitere Informationen zur Datennutzung durch die Google Inc.:

- [policies.google.com/privacy/partners?hl=de](https://policies.google.com/privacy/partners?hl=de) (Daten, die von Google-Partnern erhoben werden)
- [adssettings.google.de/authenticated](https://adssettings.google.de/authenticated) (Einstellungen über Werbung, die Ihnen angezeigt wird)
- [policies.google.com/technologies/ads?hl=de](https://policies.google.com/technologies/ads?hl=de) (Verwendung von Cookies in Anzeigen)

## 15. Outbrain

Diese Webseite verwendet die Technologie der Outbrain Inc. ("Outbrain", 39 W 13th Street New York, NY 10011 USA). Diese ermöglicht es, auf Webseiten unserer Partner gezielt jene Internet User mit Werbung anzusprechen, die sich für unsere Inhalte interessieren und interessiert haben. Die Technologie basiert auf einer Cookie-abhängigen Analyse des vorherigen Nutzerverhaltens. Diese Werbung erscheint nur auf Outbrain Werbeplätzen, entweder auf Werbeflächen von Outbrain Engage oder dem Outbrain Extended Network. Wenn Sie nicht möchten, dass Ihnen interessenbezogene Werbung angezeigt wird, können Sie diese Funktion [hier](#) deaktivieren.

Weitere Infos sind hier zu finden: <https://lp.outbrain.com/gdpr-ready>

## **16. AdUp**

Auf unseren Webseiten ist das Tracking von AdUp, einem Technologie- und Dienstleistungsanbieter der Axel Springer Teaser Ad GmbH (Axel-Springer-Straße 65, 10969 Berlin), integriert. Durch die Sammlung anonymisierter und/oder pseudonymer Daten kann Ad Up anschließend für eine bestimmte Zeit auf Webseiten Werbung interessengerecht anzeigen lassen. AdUp setzt Cookies ein, um Werbetreibenden ein sog. Conversion-Tracking anbieten zu können, dass die Effektivität ihrer Anzeigen und Keywords ermittelt. Der Einsatz dienst der zielgerichtete Bewerbung unserer Angebote. Mehr Informationen zum Datenschutz der Axel Springer Teaser Ad GmbH erhalten Sie unter <https://www.adup-tech.com/datenschutz/>. Über den dort vorhandenen Button „Opt-Out-Cookie aktivieren“ haben Sie auch die Möglichkeit, in Ihrem Browser einen Opt-Out-Cookies zu setzen und damit AdUp in diesem Browser zu deaktivieren.

## **XIII. Rechte der betroffenen Person**

Werden personenbezogene Daten von Ihnen verarbeitet, sind Sie Betroffener i.S.d. DSGVO und es stehen Ihnen folgende Rechte gegenüber dem Verantwortlichen zu:

### **1. Auskunftsrecht**

Sie haben das Recht auf Auskunft über die von uns zu Ihrer Person verarbeiteten personenbezogenen Daten. Bei einer Auskunftsanfrage, die nicht schriftlich erfolgt, bitten wir um Verständnis dafür, dass wir dann ggf. Nachweise von Ihnen verlangen, die belegen, dass Sie die Person sind, für die Sie sich ausgeben. (Art. 15 DSGVO)

### **2. Recht auf Berichtigung, Löschung und Einschränkung**

Ferner haben Sie ein Recht auf Berichtigung, Löschung oder auf Einschränkung der Verarbeitung, soweit Ihnen dies gesetzlich zusteht. (Artt. 16, 17 und 18 DSGVO). Wir unterliegen in solchen Fällen der Mitteilungspflicht an etwaige Empfänger hinsichtlich der Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung (Art. 19 DSGVO)

### **3. Recht auf Datenübertragbarkeit**

Ein Recht auf Datenübertragbarkeit besteht ebenfalls im Rahmen der datenschutzrechtlichen Vorgaben (Art. 20 DSGVO). Dies bezieht sich auf Daten, die Sie uns zur Verfügung gestellt haben.

### **4. Widerspruchsrecht**

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die aufgrund von Art. 6 Abs. 1 lit. e oder f DSGVO erfolgt, Widerspruch einzulegen; dies gilt auch für ein auf diese Bestimmungen gestütztes Profiling.

Insbesondere haben Sie ein Widerspruchsrecht nach Art. 21 Abs. 1 und 2 DSGVO gegen die Verarbeitung Ihrer Daten, insbesondere im Zusammenhang mit einer Direktwerbung

(Newsletter), wenn diese auf Basis eines berechtigten Interesses bzw. einer Interessenabwägung erfolgt.

## **5. Recht auf Widerruf der datenschutzrechtlichen Einwilligungserklärung**

Sie haben das Recht, Ihre datenschutzrechtliche Einwilligungserklärung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

## **6. Automatisierte Entscheidung im Einzelfall einschließlich Profiling**

Sie haben das Recht, nicht einer ausschließlich auf einer automatisierten Verarbeitung – einschließlich Profiling – beruhenden Entscheidung unterworfen zu werden, die Ihnen gegenüber rechtliche Wirkung entfaltet oder Sie in ähnlicher Weise erheblich beeinträchtigt.

## **7. Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde**

Unbeschadet eines anderweitigen verwaltungsrechtlichen oder gerichtlichen Rechtsbehelfs steht Ihnen das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, insbesondere in dem Mitgliedstaat ihres Aufenthaltsorts, ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes, zu, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die DSGVO verstößt (Art. 77 DSGVO).

Die Aufsichtsbehörde, bei der die Beschwerde eingereicht wurde, unterrichtet den Beschwerdeführer über den Stand und die Ergebnisse der Beschwerde einschließlich der Möglichkeit eines gerichtlichen Rechtsbehelfs nach Art. 78 DSGVO.