

Déclaration de confidentialité

des sociétés

Europa-Park GmbH & Co Mack KG,
EUROPA-PARK GmbH & Co Hotelbetriebe KG,
EUROPA-PARK GmbH & Co Shopping KG et
EUROPA-PARK Freizeit- & Familienpark Mack KG.

EUROPA-PARK s'engage fermement à assurer la protection de vos données en ligne	2
La nécessité des données à caractère personnel	2
Données recueillies	2
Données fournies par vous-même	3
Données recueillies automatiquement sur notre site Web	4
Cookies	4
Clic URL	5
Utilisation des données	4
Utilisation de Google Analytics	6
Utilisation du plugin Facebook	7
Intégration de l'Open Graph de Facebook	7
Échange de données	8
Option effacer / désactiver	9
Sécurité et cryptage	9
Liens	9
Politique de confidentialité, conditions d'utilisation et conditions de vente	10
Mise à jour de la politique de confidentialité	10
Application de la politique de confidentialité	10
Contact pour vos questions ou demandes de enseignements	10

EUROPA-PARK s'engage fermement à assurer la protection de vos données en ligne

Notre objectif est de mettre au point un environnement en ligne convivial qui tienne compte des droits et des attentes de nos clients et des autres visiteurs du site Web d'EUROPA-PARK. La présente politique de confidentialité décrit la collecte, l'utilisation et la protection par EUROPA-PARK des données que vous nous transmettez dans le cadre de l'utilisation de notre site Web.

La nécessité des données à caractère personnel

La communication de données à caractère personnel n'est pas nécessaire pour accéder à une quelconque partie de notre site Web public. Toutefois, si vous décidez de ne pas communiquer ces données quand vous y êtes invité expressément, il est éventuellement possible que nous

- ne soyons pas en mesure de vous donner accès à certaines parties de notre site Web,
- ne soyons pas en mesure de traiter votre commande,
- ne soyons pas en mesure de vous envoyer la newsletter,
- ne vous envoyions pas les informations que vous avez demandées,
- n'acceptons pas votre candidature en ligne ou
- ne vous contactons pas.

Données recueillies

Nous recueillons deux types de données vous concernant :

- les données que vous nous communiquez et
- et les données collectées automatiquement sur le site Web.

Données fournies par vous-même

Nous vous demandons d'entrer les données dans les formulaires d'inscription ou en ligne lorsque vous

- utilisez notre boutique en ligne pour acquérir des produits via notre site Web,
- acquérez des bons-cadeaux, lorsque vous effectuez des réservations, etc. via notre site Web,
- vous abonnez à notre newsletter,
- souhaitez assurer votre carte-cadeau « emotions »,
- manifestez votre intérêt pour les produits ou services EUROPA-PARK ou pour les offres spéciales EUROPA-PARK,
- souhaitez solliciter un emploi via notre portail en ligne,
- utilisez la page contact de notre site Web,
- voulez participer à des jeux-concours.

Notre formulaire d'inscription prévoit la communication de quelques données de base, y compris les coordonnées

- civilité
- titre
- prénom
- nom
- rue et numéro
- pays, code postal et ville/localité
- le cas échéant adresse électronique
- le cas échéant numéro de téléphone/portable
- le cas échéant téléchargement annexes pour le dossier de candidature
- le cas échéant informations de paiement,

en vue du traitement de votre demande, inscription, commande ou candidature en ligne. De plus, notre formulaire d'inscription comporte quelques champs facultatifs où vous pouvez entrer d'autres données vous concernant afin de nous aider à vous proposer un meilleur service.

Nous attirons votre attention sur le fait que les dossiers de candidature et notamment les C.V., diplômes, certificats, bulletins scolaires et autres données qui nous sont communiquées peuvent contenir des informations particulièrement sensibles. Si vous nous transmettez ces données dans le cadre de votre candidature en ligne, vous acceptez que nous les recueillions,

traitions et utilisations en vue du traitement des candidatures.

Si vous nous avez demandé de vous envoyer des informations sur notre offre, nos services ou les offres spéciales EUROPA-PARK, vous pouvez refuser à tout moment de recevoir d'autres informations en cliquant sur le lien correspondant dans le courriel que vous avez reçu, ou en nous envoyant un courriel.

Données recueillies automatiquement sur notre site Web

Lorsque vous visitez notre site Web, nous enregistrons votre adresse IP (c.-à-d. l'adresse de votre ordinateur, non pas votre adresse électronique) ainsi que d'autres données générales d'utilisation afin de déterminer les parties de notre site Web que vous visitez ainsi que les durées de visite correspondantes. Ces données sont regroupées avec les données d'utilisation de l'ensemble des visiteurs de notre site Web afin de déterminer le nombre de visiteurs, le temps moyen passé sur une page donnée, les pages appelées, etc. Nous utiliserons les données ainsi recueillies à des fins internes conformément aux prescriptions de notre procédure anonyme. Ce traitement ne permet pas de vous identifier personnellement.

Nous utilisons les données ainsi regroupées pour évaluer nos produits et services, y compris les nouveautés disponibles via notre site Web, et pour mesurer l'utilisation de notre site Web et en améliorer le contenu dans son ensemble. Les données d'utilisation de notre site Web ne sont en aucun cas mises en relation avec des données à caractère personnel susceptibles de contenir des informations sur votre personne.

Cookies

À l'instar de beaucoup d'autres sites Web commerciaux, EUROPA-PARK recourt le cas échéant à la technologie généralement connue sous le nom de « cookies » pour recueillir des données concernant votre utilisation du site Web et garantir le bon déroulement de votre visite, notamment lorsque vous utilisez notre boutique, le portail de réservation ou le portail « bons-cadeaux » pour passer une commande.

Nos cookies ne dévoilent ni ne contiennent des données quelconques à caractère personnel. Les cookies ne sont pas en mesure d'extraire des informations de votre ordinateur ni d'interagir avec d'autres cookies sur votre disque dur. Toutefois, les cookies nous permettent de vous reconnaître lors d'une visite ultérieure de notre site Web.

Si vous ne voulez pas que votre navigateur accepte les cookies, vous pouvez désactiver cette

fonction en réglant les paramètres de votre navigateur en conséquence. La désactivation de la fonction cookies empêche le fonctionnement correct de ce site Web. Il est éventuellement possible que vous n'ayez pas accès à l'ensemble des possibilités et informations du site Web.

Click URL

Dans certains messages électroniques adressés à nos clients, nous recourons à une technologie appelée « clic URL » (« click-through URL » en anglais). En cliquant sur l'un de ces liens, vous passez d'abord par notre système informatique pour atteindre le site Web souhaité. EUROPA-PARK utilise ces « clics URL » pour déterminer l'intérêt porté à certains sujets et mesurer l'efficacité de nos actions de communication. Nous n'échangeons ces données avec personne et nous n'essayons pas d'établir un lien entre les « clics URL » et des adresses électroniques données.

Nous recourons aux courriels pour proposer des services ou dans le cadre de l'achat de produits. Dans ces cas, nous conservons votre adresse électronique dans notre dossier dans la mesure permise par les dispositions légales.

Utilisation des données

Nous utiliserons les données à caractère personnel uniquement pour

- exécuter les commandes passées en ligne,
- examiner l'intérêt que vous portez aux produits ou services EUROPA-PARK ou aux offres spéciales EUROPA-PARK,
- améliorer notre capacité à répondre à vos demandes,
- vous contacter sur votre demande et
- commercialiser nos produits et services.

Lorsque vous utilisez nos « modules commande » pour acheter des produits et services sur notre site Web, nous utilisons vos données pour exécuter votre/vos commande(s) et vous envoyer des courriels pour vous informer de la progression de votre/vos commande(s). Si vous nous communiquez des données de carte de crédit, nous les utiliserons en vue du traitement des paiements liés à votre commande. Si vous achetez des produits EUROPA-PARK proposés sur ce site Web, vos données de carte de crédit sont protégées à l'aide de technologies de cryptage SSL. Si vous souhaitez effectuer un achat sans communiquer vos données de carte de crédit en ligne, nous vous invitons à appeler notre centre d'appels.

Si vous nous transmettez votre adresse électronique ou d'autres données permettant de vous contacter, nous les utiliserons pour vous communiquer les dernières informations et offres EUROPA-PARK. Si vous ne voulez pas que nous vous contactions, EUROPA-PARK respectera votre choix si vous nous en informez. À cet effet, nous vous demandons de nous envoyer tout simplement la déclaration d'opposition à l'utilisation de vos données à des fins publicitaires, d'étude de marché et de sondage (« *Werbewiderspruchserklärung* ») par retour du courriel ou en cliquant sur le lien d'opposition correspondant figurant dans la newsletter.

Utilisation de Google Analytics

Ce site Web utilise des fonctions du Service d'analyse Web Google Analytics proposé par Google Inc. 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA. Google Analytics utilise des « cookies ». Ce sont des fichiers texte stockés sur votre ordinateur et permettant d'analyser la manière dont vous utilisez le site Web. Les informations générées par le cookie concernant votre utilisation de ce site Web sont en règle générale transmises à un serveur de Google situé aux États-Unis, où elles sont stockées.

Toutefois, en cas d'activation de l'anonymisation de votre adresse IP sur ce site Web, cette dernière est préalablement abrégée par Google dans les États membres de l'Union européenne ou dans d'autres États parties à l'accord sur l'Espace économique européen. L'adresse IP complète n'est transmise qu'à titre exceptionnel à un serveur Google situé aux États-Unis pour y être abrégée. Google utilisera ces informations pour le compte de l'opérateur de ce site Web pour analyser la manière dont vous utilisez le site, pour établir des rapports concernant les activités sur le site et pour fournir à l'opérateur du site d'autres services liés à l'utilisation du site Web et d'Internet. L'adresse IP transmise par votre navigateur dans le cadre de Google Analytics ne sera pas associée avec d'autres données de Google.

Vous pouvez empêcher le stockage des cookies en réglant les paramètres de votre navigateur en conséquence ; nous attirons toutefois votre attention sur le fait que cette mesure vous empêchera le cas échéant d'utiliser dans leur intégralité l'ensemble des fonctions de ce site Web. Vous pouvez en outre empêcher la collecte par Google des données (y compris votre adresse IP) générées par le cookie et concernant votre utilisation du site Web ainsi que le traitement de ces données par Google en téléchargeant et en installant le plug-in de navigateur disponible via le lien suivant : <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=fr>.

Vous pouvez empêcher la collecte par Google Analytics en cliquant sur le lien suivant. Il sera installé un cookie de désactivation qui empêchera la collecte future de vos données lorsque vous visitez notre site Web : désactiver Google Analytics.

De plus amples informations concernant les conditions d'utilisation et la protection des données sont disponibles sur <http://www.google.com/analytics/terms/fr.html> ou sur

<https://www.google.de/intl/fr/policies/>. Nous attirons votre attention sur le fait que sur ce site Web, Google Analytics a été complété par le code « anonymizelp » afin de garantir la collecte anonymisée des adresses IP (« masquage IP »).

Utilisation du plugin Facebook (bouton « J'aime »)

Nos pages comportent des plugins du réseau social Facebook, 1601 South California Avenue, Palo Alto, CA 94304, USA. Sur notre site, vous reconnaissez les plugins Facebook au logo Facebook ou au bouton « J'aime ». Le lien ci-après propose un aperçu des plugins Facebook : <http://developers.facebook.com/docs/plugins/>. Lorsque vous visitez nos pages, le plugin établit une connexion directe entre votre navigateur et le serveur Facebook. Facebook reçoit ainsi l'information selon laquelle vous avez visité notre page Web avec votre adresse IP. Si vous cliquez sur le bouton Facebook « J'aime » pendant que vous êtes connecté à votre compte Facebook, vous pouvez créer dans votre profil Facebook des liens vers les contenus de nos pages Web. Facebook peut ainsi attribuer la visite de nos pages Web à votre compte d'utilisateur. Nous attirons votre attention sur le fait qu'en tant qu'opérateur des pages Web, nous n'avons connaissance ni du contenu des données transmises ni de leur exploitation par Facebook. Pour d'autres informations y relatives, veuillez consulter la Politique d'utilisation des données de Facebook sur <http://de-de.facebook.com/policy.php>.

Si vous ne voulez pas que Facebook puisse attribuer la visite de nos pages Web à votre compte d'utilisateur Facebook, veuillez vous déconnecter de votre compte d'utilisateur Facebook.

Intégration de l'Open Graph de Facebook

Europa-Park propose à ses utilisateurs une demande d'autorisation via Facebook. Si l'utilisateur Facebook opte pour ce service de connexion, ses données sont utilisées pour l'espace « Recommandations personnelles » sur www.europapark.com.

Le choix du bouton « Facebook Connect » lance une requête, laquelle nécessite une autorisation de l'utilisateur afin d'associer son compte Facebook existant à www.europapark.de. Les données suivantes du compte Facebook sont demandées explicitement : les prénom et nom de l'utilisateur, la date de naissance, le sexe, l'URL relative à la photo de profil Facebook et l'ID d'utilisateur Facebook. Sont en plus demandés le nom, la catégorie, l'ID d'objet et l'horodatage des likes Facebook ainsi que les centres d'intérêt Facebook. Une partie des données (âge, sexe, likes Facebook et centres d'intérêt Facebook) sont anonymisées en vue d'une comparaison entre les centres d'intérêt et nos produits avant d'être transmises à notre partenaire Adtelligence GmbH. Adtelligence stocke ces données anonymisées temporairement en vue de l'amélioration des propositions de catégories

affichées sur la page.

Cette manière de procéder permet à www.europapark.de de formuler des recommandations personnalisées à l'intention de l'utilisateur. Sur la base des centres d'intérêt et préférences de l'utilisateur, la page « Recommandations personnelles » sur www.europapark.de formule des propositions adéquates.

Si l'utilisateur n'entend pas communiquer ces informations à www.europapark.com ou à une autre page tierce, il peut régler ses paramètres sur Facebook en conséquence : Je ne veux pas que des pages Web tierces puissent consulter mes informations : Facebook: Compte - paramètres de confidentialité. Pour plus d'informations, veuillez consulter la [Politique d'utilisation des données de Facebook](#).

Échange de données

En plus des types d'utilisation venant d'être décrits, EUROPA-PARK communique vos données aux tiers participant à l'exécution de votre/vos commande(s). C'est ainsi que, lorsque vous avez passé une commande via notre site Web, nous communiquerons par exemple les informations relatives à votre commande aux entreprises partenaires et fournisseurs d'EUROPA-PARK qui traitent votre commande et procèdent à la livraison. Les données ne sont communiquées que dans la mesure où elles sont nécessaires à l'exécution de votre commande. De plus, nous communiquerons des données à caractère personnel à des tiers dans la mesure où la loi nous y oblige.

La politique d'EUROPA-PARK prévoit de ne pas communiquer de données à caractère personnel concernant les utilisateurs de notre site Web, si nous ne disposons d'aucune autorisation spécifique de le faire. Nous ne vendons pas de noms d'utilisateurs ou d'adresses électroniques à d'autres entreprises qui vous envoient de la publicité ou des courriers non sollicités.

Il est possible que des annonces publicitaires de tiers ou des liens vers d'autres sites Web affichés sur notre site Web recueillent des données d'utilisateur lorsque vous cliquez sur ses annonces ou liens ou que vous suivez d'une autre manière les instructions qui vous y sont données. Les données recueillies, avec votre consentement ou non, via des annonces ou sites Web de tiers échappent à notre contrôle. Nous vous recommandons de consulter les politiques de confidentialité (« Privacy Policies ») des sites Web qui font l'objet des publicités, lorsque vous avez des doutes quant à la collecte et à l'utilisation de vos données.

Option effacer / désactiver

Sur le site Web d'EUROPA-PARK, les utilisateurs n'ont actuellement pas la possibilité d'effacer ou de désactiver durablement leurs données à caractère personnel dans notre base de données, toutefois, sur votre demande, nous le ferons à votre place. Si vous voulez effacer ou désactiver durablement vos données à caractère personnel figurant dans notre base de données ou si vous souhaitez faire rayer votre nom d'une liste d'adresses, veuillez envoyer un courriel à notre déléguée à la protection des données :

Adresse électronique :

sina.krenz@europapark.de

Effacement des données dans le cadre d'une candidature en ligne

L'effacement des données transmises en vue d'une candidature en ligne a lieu, après le rejet de votre candidature ou une réponse négative, immédiatement après la fin de la procédure de candidature. Ce principe ne s'applique pas si vous avez donné votre consentement à l'enregistrement des données pour une durée plus importante ou si des dispositions légales s'opposent à l'effacement.

Vous avez à tout moment la possibilité de retirer votre candidature ; dans ce cas, veuillez nous envoyer un courriel adressé à notre déléguée à la protection des données :

sina.krenz@europapark.de

Sécurité et cryptage

EUROPA-PARK protège les données des clients en les stockant à l'aide d'un mot de passe et de serveurs protégés par des « pare-feux », faisant appel à des techniques de cryptage en guise de protection contre les accès non autorisés. Les données qui nous sont envoyées pendant l'utilisation du présent site Web nous sont transmises au moyen de la technologie de cryptage SSL (Secure Socket Layer).

Liens

Ce site Web contient des liens vers d'autres sites Web. Il est possible que certains de ces autres sites Web utilisent des logos ou des marques EUROPA-PARK et ressemblent ainsi aux sites Web exploités par EUROPA-PARK, alors qu'en réalité, ils sont exploités par des tiers indépendants. Cet état de choses devrait être exposé en conséquence sur le site Web en question ou dans les conditions d'utilisation ou les politiques de confidentialité (« Privacy

Policies »). Le contenu ou l'exploitation des sites Web de tiers échappent au contrôle d'EUROPA-PARK, qui n'est pas responsable des informations figurant sur ces sites Web. De même, EUROPA-PARK n'est responsable ni de l'exécution de commandes ou de services passées ou commandés via un tel site Web, ni des politiques de confidentialité (« Privacy Policies ») de ces sites et des données qui y sont explicitement ou automatiquement recueillies. En cas de difficultés ou d'autres problèmes liés à des sites Web de tiers, nous vous prions de bien vouloir vous adresser directement aux tiers en question et non à EUROPA-PARK.

Politique de confidentialité, conditions d'utilisation et conditions de vente

La présente politique de confidentialité est applicable en même temps que nos conditions d'utilisation et les conditions générales de vente. Ces conditions régissent ensemble l'utilisation de ce site Web.

Nous encourageons tous nos utilisateurs à prendre connaissance de ces conditions.

Mise à jour de la politique de confidentialité

EUROPA-PARK peut procéder de temps en temps à des mises à jour de la présente politique de confidentialité. Les modifications en question sont affichées sur le site Web. Si vous avez des remarques ou des questions concernant la présente politique de confidentialité ou d'autres politiques de ce site Web, veuillez nous en informer par courriel.

Application de la politique de confidentialité

L'utilisation de ce site Web se fait conformément à la présente politique de confidentialité. Si vous n'approuvez pas ses termes, nous vous demandons de ne plus utiliser notre site Web. Nous nous réservons le droit de modifier ou de compléter la politique de confidentialité ou d'en supprimer à tout moment des éléments.

Contact pour vos questions ou demandes de renseignements

En cas de questions, de remarques, de réclamations ou de demandes de renseignements concernant notre déclaration de confidentialité et le traitement de vos données personnelles, vous pouvez vous adresser par écrit à notre délégué à la protection des données, qui se tient à votre disposition. Adresse :

Datenschutzbeauftragte (déléguée à la protection des données) der

EUROPA-PARK GmbH & Co Mack KG, der

EUROPA-PARK GmbH & Co Hotelbetriebe KG, der
EUROPA-PARK Freizeit- und Familienpark Mack KG und der
EUROPA-PARK GmbH & Co Shopping KG.

Sina Krenz, Datenschutzbeauftragte (TÜV [contrôle technique])

Europa-Park GmbH & Co Mack KG

EUROPA-PARK-Str. 2

77977 Rust

Adresse électronique : sina.krenz@europapark.de