

Datenschutzerklärung

der

Europa-Park GmbH & Co Mack KG , der
EUROPA-PARK GmbH & Co Hotelbetriebe KG, der
EUROPA-PARK GmbH & Co Shopping KG und der
EUROPA-PARK Freizeit- & Familienpark Mack KG.

Der EUROPA-PARK ist Ihrem Online-Datenschutz fest verpflichtet	2
Bedarf an personenbezogenen Daten	2
Erhobene Daten	2
Von Ihnen zur Verfügung gestellte Daten	2
Daten, die auf unserer Website automatisch erhoben werden	3
Nutzungsdaten	3
Cookies	3
Click- through URL	4
Kommunikation per E-Mail	4
Nutzung von Daten	4
Nutzung von Google Analytics	4
Nutzung Facebook Plugin..	5
Einbindung des Open Graphs von Facebook..	5
Austausch von Daten	5
Delete / Deactivate Option	6
Sicherheit und Verschlüsselung	6
Links	7
Datenschutzrichtlinie, Nutzungsbedingungen und Verkaufsbedingungen	7
Aktualisierung der Datenschutzrichtlinie	8
Wie schützt der EUROPA-PARK Minderjährige?	8
Geltung der Datenschutzrichtlinie	8
Änderungen werden auf der Website angezeigt.	8
Ansprechpartner bei Fragen & Auskunftersuchung	9

Der EUROPA-PARK ist Ihrem Online-Datenschutz fest verpflichtet

Es ist unser Ziel, eine Online-Umgebung zu entwickeln, die einfach zu bedienen ist und Rücksicht auf die Rechte und Erwartungen unserer Kunden und anderer Besucher der EUROPA-PARK-Website nimmt. Diese Datenschutzrichtlinie beschreibt, wie der EUROPA-PARK Daten erhebt, benutzt und schützt, die Sie uns bei der Nutzung unserer Website geben.

Bedarf an personenbezogenen Daten

Personenbezogene Daten sind nicht erforderlich, um Zugang zu irgendeinem Teil unserer öffentlichen Website zu bekommen. Wenn Sie sich allerdings dafür entscheiden, solche Daten für sich zu behalten, wenn Sie ausdrücklich danach gefragt werden, werden wir ihnen unter Umständen

- keinen Zugang zu bestimmten Teilen unserer Website geben können,
- Ihre Bestellung nicht bearbeiten können,
- Ihnen keinen Newsletter zusenden können,
- Ihnen gewünschten Informationen nicht zusenden,
- Ihre Online-Bewerbung nicht annehmen, oder
- mit Ihnen nicht in Kontakt treten.

Erhobene Daten

Wir erheben zwei verschiedene Arten von Daten von Ihnen

- Daten, die Sie uns geben, und
- Daten, die auf der Website automatisch gesammelt werden.

Von Ihnen zur Verfügung gestellte Daten

Wir bitten Sie, die Daten in Registrierungs- oder Online-Formulare einzugeben, wenn Sie

- unseren "Online-Shop" benutzen, um über unsere Website Produkte zu erwerben,
- Gutscheine erwerben, Reservierungen etc. über unsere Website vornehmen,

- sich für unseren Newsletter registrieren,
- Ihre emotions-Gutscheinkarte versichern möchten,
- Ihr Interesse an EUROPA-PARK-Produkten, Dienstleistungen oder EUROPA-PARK Special Offers anzeigen,
- sich über unser Online-Portal bei uns zu bewerben möchten,
- die "Kontakt-Seite" unserer Website benutzen,
- an Gewinnspielen teilnehmen wollen.

Unser Registrierungsformular erfordert einige Basisdaten einschließlich Kontaktinformationen

- Anrede
- Titel
- Vorname
- Name
- Straße und Hausnummer
- Land, Postleitzahl und Ort
- ggfs.E-Mail-Adresse
- ggfs. Telefon-/Mobilnummer
- ggfs.Anlagen Upload für Bewerbungsunterlagen
- ggfs. Zahlungsinformationen,

um Ihre Anfrage, Registrierung, Bestellung oder Online-Bewerbung zu bearbeiten. Es befinden sich zusätzlich einige unverbindliche Felder in unserem Registrierungsformular, in die Sie weitere Daten über sich eingeben können, um uns dabei zu helfen, eine bessere Dienstleistung für Sie zu erbringen.

Wir weisen darauf hin, dass Bewerbungen, insbesondere Lebensläufe, Zeugnisse und weitere von Ihnen an uns übermittelte Daten besonders sensible Angaben enthalten können. Übermitteln Sie diese Daten in Ihrer Online-Bewerbung, so erklären Sie sich damit einverstanden, dass wir diese zum Zwecke der Bewerbungsabwicklungen erheben, verarbeiten und nutzen.

Wenn Sie uns gebeten haben, Ihnen Informationen über unser Angebot, Dienstleistungen oder EUROPA-PARK Special Offers zuzuschicken, können Sie jederzeit dem Erhalt weiterer Informationen über einen Link in der erhaltenen Email oder indem Sie uns eine Email schicken widersprechen.

Daten, die auf unserer Website automatisch erhoben werden

Wenn Sie unsere Website besuchen, protokollieren wir Ihre IP-Adresse (d.h. die

Internetadresse Ihres Computers, nicht Ihre E-Mail-Adresse) und andere allgemeine Nutzungsdaten, um zu beurteilen, welche Teile unserer Website Sie besuchen und wie lange Sie dort bleiben. Diese Daten werden mit den Nutzungsdaten aller Besucher unserer Website zusammengeführt, um die Zahl der Besucher, die durchschnittliche Verbleibzeit auf einer Seite, die aufgerufenen Seiten usw. zu messen. Diese von uns gesammelten Daten, werden wir nach Vorgaben unseres anonymisierten Verfahrens für interne Zwecke verwenden. Ein Rückschluss auf sie als Person, ist hierbei nicht möglich.

Wir benutzen diese zusammengeführten Daten dafür, unsere Produkte und Dienstleistungen zu bewerten einschließlich der Neuigkeiten, die wir über unsere Website zugänglich machen, und um die Nutzung unserer Website zu messen und insgesamt deren Inhalt zu verbessern. Die Nutzungsdaten unserer Website werden keinesfalls mit personenbezogenen Daten verknüpft, die etwas über Sie aussagen würden.

Cookies

So wie viele andere gewerbliche Websites benutzt der EUROPA-PARK gegebenenfalls die allgemeine, als "Cookies" bekannte Technologie, um Daten darüber zu sammeln, wie Sie die Website nutzen und um sicherzustellen, dass Ihr Besuch reibungslos vonstattengeht, insbesondere wenn Sie unseren Shop und das Buchungs- bzw. Gutscheinportal nutzen, um eine Bestellung aufzugeben.

Weder enthüllen noch enthalten unsere Cookies irgendwelche personenbezogenen Daten. Cookies können keine Informationen aus Ihrem Computer herauslesen oder mit anderen Cookies auf Ihrer Festplatte zusammenwirken. Cookies ermöglichen es uns jedoch, Sie bei einem späteren Besuch unserer Website wieder zu erkennen.

Wenn Sie nicht wollen, dass Ihr Browser Cookies annimmt, können Sie diese Möglichkeit in den Browser-Einstellungen abstellen. Das Abstellen der Cookie- Funktion verhindert, dass diese Website ordnungsgemäß funktioniert. Sie sind unter Umständen nicht in der Lage, alle Möglichkeiten und Informationen dieser Website zu erreichen.

Click through URL

In einigen E-Mail-Nachrichten an unsere Kunden benutzen wir eine Technik, die "Click through URL" genannt wird. Wenn Sie auf einen dieser Links klicken, gelangen Sie erst durch unser Rechnersystem zu der eigentlichen Website, die Sie erreichen wollen. Der EUROPA-PARK nutzt diese "click through URLs", um den Grad des Interesses an bestimmten Themen

festzustellen und die Effektivität unserer Kommunikationsmaßnahmen zu messen. Wir tauschen diese Daten mit niemandem aus und wir unternehmen keinen Versuch, die "click through URLs" mit einzelnen E-Mail-Adressen in Verbindung zu bringen.

Wir nutzen E-Mail für Dienstleistungen oder in Verbindung mit dem Kauf von Produkten. In diesen Fällen behalten wir Ihre E-Mail-Adresse in unseren Unterlagen, soweit dies laut gesetzlichen Regelungen erlaubt ist.

Nutzung von Daten

Wir werden personenbezogene nur nutzen, um

- Bestellungen auszuführen, die online aufgegeben worden sind,
- Ihr Interesse an EUROPA-PARK-Produkten, Dienstleistungen oder EUROPA-PARK Special Offers zu bearbeiten,
- unsere Fähigkeit zu verbessern, Sie zu bedienen, wenn Sie eine Anfrage oder Nachfrage haben,
- mit Ihnen in Verbindung zu treten, wenn Sie uns darum gebeten haben, und
- um unsere Produkte und Dienstleistungen zu vermarkten.

Wenn Sie unsere "Bestellmodule" zum Kauf von Produkten und Leistungen auf unserer Website nutzen, nutzen wir Ihre Daten dazu, Ihre Bestellung(en) auszuführen und Ihnen E-Mails über den Fortgang Ihrer Bestellung(en) zuzusenden. Wenn Sie uns Kreditkartendaten zukommen lassen, werden wir diese Informationen zur Zahlungsabwicklung Ihrer Bestellung nutzen. Wenn Sie EUROPA-PARK-Produkte von dieser Website erwerben, werden Ihre Kreditkartendaten mit SSLVerschlüsselungstechnologien geschützt. Wenn Sie einen Kauf ohne die Online-Weitergabe von Kreditkartendaten machen wollen, bitten wir Sie, unser Call Center anzurufen.

Wenn Sie uns Ihre E-Mail-Adresse oder andere Kontaktdaten zukommen lassen, werden wir diese nutzen, um Ihnen Updates über die neuesten EUROPA-PARK Informationen und Angebote zukommen zu lassen. Wenn Sie nicht möchten, dass wir Sie ansprechen, können Sie uns dies anzeigen und der EUROPA-PARK wird sich Ihren Wünschen entsprechend verhalten. Senden Sie uns in diesem Fall einfach die Werbewiderspruchserklärung durch Antworten der Mail oder durch anklicken des Werbewiderspruchslinks auf dem Newsletter zu.

Nutzung von Google Analytics

Diese Website nutzt Funktionen des Webanalysedienstes Google Analytics. Anbieter ist die Google Inc. 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA. Google Analytics verwendet sog. „Cookies“. Das sind Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert.

Im Falle der Aktivierung der IP-Anonymisierung auf dieser Webseite wird Ihre IP-Adresse von Google jedoch innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Im Auftrag des Betreibers dieser Website wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Websitebetreiber zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt.

Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich werden nutzen können. Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de> Sie können die Erfassung durch Google Analytics verhindern, indem Sie auf folgenden Link klicken. Es wird ein Opt-Out-Cookie gesetzt, das die zukünftige Erfassung Ihrer Daten beim Besuch unserer Website verhindert: Google Analytics deaktivieren

Nähere Informationen zu Nutzungsbedingungen und Datenschutz finden Sie unter <http://www.google.com/analytics/terms/de.html> bzw. unter <https://www.google.de/intl/de/policies/>. Wir weisen Sie darauf hin, dass auf dieser Website Google Analytics um den Code „anonymizeIp“ erweitert wurde, um eine anonymisierte Erfassung von IP-Adressen (sog. IP-Masking) zu gewährleisten.

Nutzung Facebook Plugin (Like-Button)

Auf unseren Seiten sind Plugins des sozialen Netzwerks Facebook, 1601 South California Avenue, Palo Alto, CA 94304, USA integriert. Die Facebook-Plugins erkennen Sie an dem Facebook-Logo oder dem "Like-Button" ("Gefällt mir") auf unserer Seite. Eine Übersicht über die Facebook-Plugins finden Sie hier: <http://developers.facebook.com/docs/plugins/> Wenn Sie unsere Seiten besuchen, wird über das Plugin eine direkte Verbindung zwischen Ihrem Browser und dem Facebook-Server hergestellt. Facebook erhält dadurch die Information, dass Sie mit Ihrer IP-Adresse unsere Seite besucht haben. Wenn Sie den Facebook „Like-Button“ anklicken während Sie in Ihrem Facebook-Account eingeloggt sind, können Sie die Inhalte unserer Seiten auf Ihrem Facebook-Profil verlinken. Dadurch kann Facebook den Besuch unserer Seiten Ihrem Benutzerkonto zuordnen. Wir weisen darauf hin, dass wir als Anbieter

der Seiten keine Kenntnis vom Inhalt der übermittelten Daten sowie deren Nutzung durch Facebook erhalten. Weitere Informationen hierzu finden Sie in der Datenschutzerklärung von facebook unter <http://de-de.facebook.com/policy.php>

Wenn Sie nicht wünschen, dass Facebook den Besuch unserer Seiten Ihrem Facebook-Nutzerkonto zuordnen kann, loggen Sie sich bitte aus Ihrem Facebook-Benutzerkonto aus.

Einbindung des Open Graphs von Facebook

Europa-Park bietet seinen Nutzern eine Permission Abfrage via Facebook an. Entscheidet sich der Facebook Nutzer für diesen Anmeldedienst, so werden seine Daten für den Bereich „Persönliche Empfehlungen“ auf www.europapark.com verwendet.

Die Wahl des Facebook Connect Buttons löst eine Abfrage aus, die eine Genehmigung des Users erfordert, um sein bestehendes Facebook Konto mit www.europapark.de zu verknüpfen. Explizit werden folgende Daten aus dem Facebook Konto abgefragt: Vor- und Nachname des Users, Geburtsdatum, Geschlecht, URL zum Facebook Profilbild und die Facebook UserID. Zudem werden Name, Kategorie, ObjektID und Timestamp der Facebook-Likes sowie Facebook-Interessen abgefragt. Ein Teil der Daten (Alter, Geschlecht, Facebook-Likes & Facebook-Interessen) werden zum Abgleich der Interessen mit unseren Produkten anonymisiert an unseren Partner Adtelligence GmbH übertragen. Adtelligence speichert diese anonymisierten Daten temporär zum Zweck der Verbesserung der auf der Seite angezeigten Kategorievorschläge.

Der Vorgang ermöglicht es www.europapark.de individuelle Empfehlungen für den Nutzer auszusprechen. Auf der Seite "Persönliche Empfehlungen" auf www.europapark.de werden auf Basis der Interessen und Vorlieben eines Users passende Vorschläge ausgesprochen.

Ist der Nutzer nicht gewillt diese Informationen an www.europapark.com oder eine andere dritte Seite zu übergeben, so kann er dies in seinen Einstellungen bei Facebook entsprechend definieren: Ich möchte nicht, dass dritte Webseiten meine Informationen abrufen können: Facebook: Konto - Privatsphäre-Einstellungen. Weitere Informationen finden Sie in den [Datenschutzhinweisen bei Facebook](#).

Austausch von Daten

Zusätzlich zu den eben beschriebenen Nutzungsarten teilt der EUROPA-PARK Ihre Daten Dritten mit, die an der Abwicklung Ihrer Bestellung(en) beteiligt sind. Z. B. werden wir, wenn

Sie eine Bestellung über unsere Website gemacht haben, Ihre Bestellinformationen an Partnerunternehmen und Auftragnehmer des EUROPA-PARK weitergeben, die Ihren Auftrag bearbeiten und an Sie ausliefern. Daten werden nur weitergegeben, soweit sie benötigt werden, um Ihren Auftrag zu erfüllen. Wir werden auch dann personenbezogene Daten an Dritte weitergeben, soweit wir dazu gesetzlich verpflichtet sind.

Es ist Politik des EUROPA-PARK, keine personenbezogenen Daten über die Nutzer unserer Website weiterzugeben, wenn keine spezielle Erlaubnis vorliegt, dies zu tun. Wir verkaufen keine Nutzernamen oder E-Mail-Adressen an andere Unternehmen, die Ihnen unverlangte Werbung oder Post zusenden.

Werbeanzeigen Dritter oder Links zu anderen Websites, die auf unserer Website angezeigt werden, sammeln gegebenenfalls Nutzerdaten, wenn Sie auf sie klicken oder sonst Ihren Anweisungen folgen. Wir haben keine Kontrolle über die Daten, die über Anzeigen oder Websites Dritter freiwillig oder unfreiwillig erhoben werden. Wir empfehlen, die Datenschutzrichtlinien ("Privacy Policies") der beworbenen Websites einzusehen, wenn Sie Bedenken wegen der Erhebung und der Nutzung Ihrer Daten haben.

Delete / Deactivate Option

Es ist gegenwärtig auf der Website des EUROPA-PARK nicht möglich, dass Nutzer in unserer Datenbank dauerhaft ihre personenbezogenen Daten löschen oder deaktivieren, aber wir tun dies für Sie auf Ihr Verlangen. Wenn Sie gerne dauerhaft Ihre personenbezogenen Daten aus unserer Datenbank löschen oder deaktivieren wollen, oder wenn Ihr Name von einer Mailing-List entfernt werden soll, schicken Sie bitte eine E-Mail an unsere Datenschutzbeauftragte:

Email: sina.krenz@europapark.de

Datenlöschung bei der Online-Bewerbung

Die übermittelten Daten für die Online-Bewerbung erfolgt nach Zurückweisung oder Negativbescheid über Ihre Bewerbung sofort nach Beendigung des Bewerbungsverfahrens. Wenn Sie einer längeren Speicherung zugestimmt haben, gesetzliche Bestimmungen der Löschung entgegenstehen, gilt dies nicht.

Sie haben jederzeit die Möglichkeit Ihre Bewerbung zurückzuziehen, in diesem Fall schicken Sie uns bitte eine Email an unsere Datenschutzbeauftragte: sina.krenz@europapark.de

Sicherheit und Verschlüsselung

Der EUROPA-PARK schützt die Kundendaten durch Speicherung mit Passwort und sog. "Firewalls" geschützten Servern, die Verschlüsselungstechniken gegen unberechtigten Zugriff verwenden. Daten, die uns während der Nutzung dieser Website geschickt werden, werden uns mittels SSL (Secure Socket Layer) Verschlüsselungstechnologie übertragen.

Links

Diese Website enthält Links zu anderen Websites. Manche dieser anderen Websites verwenden gegebenenfalls EUROPA-PARK-Logos und -Marken und mögen deshalb aussehen wie vom EUROPA-PARK betriebene Websites, werden aber tatsächlich von unabhängigen Dritten betrieben. Dies sollte entsprechend auf der entsprechenden Internetseite oder in den Nutzungsbedingungen oder Datenschutzrichtlinien ("privacy Policies") dargestellt sein. Der EUROPA-PARK hat keine Kontrolle über den Inhalt oder den Betrieb der Websites Dritter und ist nicht verantwortlich für Informationen, die auf diesen Websites enthalten sind. Gleichmaßen ist der EUROPA-PARK nicht verantwortlich für die Erfüllung von Bestellungen oder Dienstleistungen, die über eine solche Website bestellt worden sind, noch ist der EUROPA-PARK verantwortlich für die Datenschutzrichtlinien ("privacy Policies") von solchen Websites und die Daten, die dort ausdrücklich oder automatisch erhoben werden. Bei Schwierigkeiten oder sonstigen Problemen in Zusammenhang mit Websites Dritter möchten wir Sie bitten, sich direkt an diesen Dritten und nicht an den EUROPA-PARK zu wenden.

Datenschutzrichtlinie, Nutzungsbedingungen und Verkaufsbedingungen

Diese Datenschutzrichtlinie gilt zusammen mit unseren Nutzungsbedingungen und den allgemeinen Geschäftsbedingungen. Zusammen regeln diese Bedingungen die Nutzung dieser Website.

Wir ermutigen alle unseren Nutzer, sich mit diesen Bedingungen vertraut zu machen.

Aktualisierung der Datenschutzrichtlinie

Der EUROPA-PARK kann diese Datenschutzrichtlinie von Zeit zu Zeit aktualisieren. Solche Veränderungen werden auf der Webseite angezeigt. Falls Sie Bemerkungen oder Fragen zu diesen Datenschutzrichtlinien oder anderen Richtlinien dieser Website haben, möchten wir Sie

bitten, uns per E-Mail darüber zu informieren.

Geltung der Datenschutzrichtlinie

Die Nutzung dieser Website erfolgt nach Maßgabe dieser Datenschutzrichtlinie. Wenn Sie nicht mit ihr übereinstimmen, möchten wir Sie bitten, unsere Seite nicht mehr zu nutzen. Wir behalten uns das Recht vor, die Datenschutzrichtlinien zu ändern, zu ergänzen oder Teile davon jederzeit zu entfernen.

Ansprechpartner bei Fragen oder Auskunftersuchen

Bei Fragen, Kommentaren, Beschwerden sowie Auskunftersuchen im Zusammenhang mit unserer Erklärung zum Datenschutz und der Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten können Sie sich schriftlich an unseren Datenschutzbeauftragten wenden, der Ihnen unter folgender Adresse zur Verfügung steht:

Datenschutzbeauftragte der

EUROPA-PARK GmbH & Co Mack KG , der

EUROPA-PARK GmbH & Co Hotelbetriebe KG, der

EUROPA-PARK Freizeit- und Familienpark Mack KG und der

EUROPA-PARK GmbH & Co Shopping KG.

Sina Krenz, Datenschutzbeauftragte (TÜV)

Europa-Park GmbH & Co Mack KG

EUROPA-PARK-Str. 2

77977 Rust

Email: sina.krenz@europapark.de