



**Ergänzung unserer allgemeinen Geschäftsbedingungen für den
Zeitraum der Covid-19-Pandemie**

29.05.2020, IV/lr/sc

1. Die nachfolgenden Regelungen ergänzen unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen (Stand: 11/2009) insbesondere zu Gesundheits- und Hygienemaßnahmen einschließlich Abstandsregelungen und Einschränkungen zum Schutze der Gesundheit unserer Besucher und Gäste wie auch unserer Mitarbeiter.

Für alle Gäste des Hotel-Resorts gelten beim Besuch besondere Verhaltensregeln und Hygienemaßnahmen zum Infektionsschutz. Es ist dafür Sorge zu tragen, dass die Hände regelmäßig und gründlich mit Seife und Wasser gewaschen werden. Personen ab dem vollendeten 6. Lebensjahr müssen auf Verkehrsflächen und -wegen in geschlossenen Räumen, insbesondere in Eingangsbereichen, Fluren und Treppenhäusern, in überdachten Bereichen sowie in solchen Bereichen, in denen dies gesondert angeordnet wird, eine nicht-medizinische Alltagsmaske oder eine vergleichbare Mund-Nasen-Maske (MNM) tragen, wenn dies nicht aus medizinischen oder aus sonstigen zwingenden Gründen unzumutbar ist, oder wenn nicht ein anderweitiger mindestens gleichwertiger Schutz besteht. Hygienetechnische Anweisungen und Zugangsbeschränkungen vor Ort sind zu beachten und werden überwacht.

Husten oder Niesen hat in die Armbeuge bei Bedeckung von Mund und Nase zu erfolgen.

Es ist unbedingt darauf zu achten, dass im gesamten Hotelresort ein Abstand von mindestens 1,5 Meter zu anderen Besuchern und/oder Gästen eingehalten wird. Die Bildung von Gruppen oder Ansammlungen ist zwingend zu vermeiden. Ein Zusammenstehen bzw. Zusammenlaufen ist nur bis zu maximal zwei Personen erlaubt oder innerhalb eines nachweislich bestehenden Familien-/Hausverbands. Körperkontakt, insbesondere Händeschütteln oder Umarmen ist zu vermeiden.

Die vorbezeichneten Abstandsvorgaben gelten auch und insbesondere im Bereich der Rezeption, in Kassen- und Anstehbereichen, an Büffets, in Waschräumen, vor und in Geschäften sowie in allen Einrichtungen der Hotel-Gastronomie.

Vorgaben und Abstandsregelungen, die u.a. durch Piktogramme, ausgewiesene Linienführungen und Markierungen umgesetzt werden, sind zwingend zu beachten. Das gleiche gilt für gesonderte Abstands- und Kapazitätsrichtlinien. Den Anweisungen unserer Mitarbeiter ist uneingeschränkt Folge zu leisten.

Soweit eine Bezahlung erfolgt, soll diese nach Möglichkeit bargeldlos erfolgen.

2. Bitte vergewissern Sie sich vor Ihrem Besuch unseres Hotel-Resorts über Ihren Gesundheitszustand.

Personen, die in den letzten 14 Tagen zu einer mit SARS-CoV-2 infizierten Personen stehen oder standen, dürfen das Hotelresort nicht betreten. Auch Personen mit Fieber, Erkältungssymptomen, Symptomen eines Atemwegsinfekts oder erhöhter Temperatur dürfen das Hotelresort nicht betreten, da es gilt, eine Übertragung des Corona-Virus beim Besuch des Hotel-Resorts zu vermeiden und entsprechende Maßnahmen zum Schutz der Besuchergesamtheit/Gästegesamtheit erforderlich sind. Für den Fall, dass erhöhte Temperaturen und/oder Erkältungssymptome und/oder Atemwegsinfekte bei Gästen während des Aufenthalts in unserem Resort zu Tage treten, sind wir berechtigt, Besucher/Gäste zunächst zwecks weiterer Prüfungen zu isolieren und den weiteren Besuch des Hotel-Resorts zu untersagen, ohne dass eine Rückforderung gezahlten Entgelts oder angefallener Fahrtkosten an uns herangetragen werden könnte. Das Gleiche gilt, wenn sich herausstellt, dass innerhalb der vergangenen 14 Tage Kontakt zu einer mit SARS-CoV-2 infizierten Person bestand.

Der Besuch unseres Hotel-Resorts setzt voraus, dass sie uns ausschließlich zu dem Zweck der Auskunftserteilung gegenüber dem Gesundheitsamt oder der Ortschaftsbehörde ihren Namen und Vornamen, Datum sowie Beginn und Ende des Besuchs und Telefonnummer oder Adresse zur Verfügung stellen. Diese Daten werden von uns vier Wochen nach ihrer Erhebung wieder gelöscht. Die allgemeinen Bestimmungen über die Verarbeitung personenbezogener Daten bleiben unberührt.

3. Bitte achten Sie bereits bei der Anfahrt zu unserem Hotel-Resort darauf, dass auf Fahrgemeinschaften mit Personen außerhalb des eigenen Hausstandes verzichtet wird. Es ist unbedingt darauf zu achten, dass auch auf dem von uns zur Verfügung gestellten Parkplatz-Areal ausreichend Raum für jedes Fahrzeug gegeben ist, um den Mindestabstand zwischen den einzelnen Personen einhalten zu können.

Den Anweisungen des einweisenden Personals vor Ort ist unbedingt Folge zu leisten.

4. Unter Umständen sind nicht alle Bereiche unseres Hotel-Resorts während Ihres Besuchs nutzbar. Aus hygienetechnischen Gründen können einzelne Bereiche geschlossen sein oder während Ihres Hotelbesuchs geschlossen werden. Ebenso besteht die Möglichkeit, dass einzelne Bereiche des Hotels nicht bzw. nicht vollständig zugänglich sind und während Ihres Besuchs aus hygienetechnischen Gründen geschlossen werden. Ein Anspruch auf Rückerstattung oder teilweise Rückerstattung gezahlten Entgelts besteht in diesen Fällen nicht.
5. Den Anweisungen der Mitarbeiter ist auch in Bezug auf gesundheitliche sowie auf hygienetechnische Vorgaben und Zugangsbeschränkungen unbedingt Folge zu leisten. Für den Fall, dass die Gastronomie geöffnet hat, müssen die vom jeweiligen Gastronomiestandort ggf. ergänzend vorgegebenen Hygienebestimmungen und Abstandsregelungen zu jeder Zeit befolgt werden.

Bei schwerem bzw. wiederholtem Verstoß gegen einzelne und/oder alle der vorgenannten Vorgaben sind wir berechtigt, den Beherbergungsvertrag außerordentlich zu kündigen und ggf. ein ergänzendes Hausverbot auszusprechen, ohne dass ein Anspruch auf Rückerstattung gezahlten Entgelts bestünde.