

Wichtige Informationen für Ihre Ballonfahrt

Anreise und Check In:

Wo parke ich?

Ballonfahrtpassagiere dürfen kostenfrei auf dem Parkplatz des Silver Lake Saloon im Camp Resort parken. Folgen Sie der Beschilderung „Camp Resort“.

Wo und wie checke ich ein?

Für die Ballonfahrt am Morgen findet der Check-in im Raum „Jessy James“ im 1. Stock des Silver Lake Saloon 15 Minuten vor Ballonstart statt.

Für die Ballonfahrt am Abend findet der Check-in 30 Minuten vor Ballonstart im Raum „Jesse James“ im Silver Lake Saloon statt.

Bitte folgen Sie den Beschilderungen vor Ort.

Nach dem Check-in werden Sie von Ihrem Ballonteam in Empfang genommen und zu Ihrem Ballon begleitet.

Bitte beachten Sie, dass wir aufgrund von unterschiedlichen Ballonkapazitäten, Wetterverhältnissen und Ballonzahl leider nicht gewährleisten können, dass geschlossene Gruppen immer zusammen in einem Ballon fahren können. Die Einteilung findet während des Briefings vor Ort direkt durch den verantwortlichen Piloten statt.

Infos zur Ballonfahrt:

Für eine Ballonfahrt sollten sie körperlich fit und absolut gesund sein (kein Bandscheibenvorfall, keine noch nicht verheilten Operationswunden, keine künstlichen Hüft- oder Kniegelenke, keine vorliegende Schwangerschaft, etc.). Krankheiten wie z.B. Diabetes, Epilepsie, Herz- und Atembeschwerden müssen unbedingt vor der Buchung beim Gästeservice und vor Flugstart dem Piloten mitgeteilt werden.

Ballonfahren kann man ab 12 Jahren. Die Mindestgröße beträgt jedoch 1,40 m. Kinder sollten selbstständig 1,5 Stunden stehen können. In Zweifelsfällen entscheidet der verantwortliche Pilot.

Wann wird Ballon gefahren?

Immer bei guter Wetterlage. Regen, zu viel Wind, schlechte Sicht oder Gewitterwarnung lassen einen Start nicht zu. Unter Umständen muss aus den genannten Gründen eine Ballonfahrt auch kurzfristig abgesagt werden.

Wie weit und schnell fahren wir?

Die zurückgelegte Distanz ist von der Windgeschwindigkeit und von der Fahrtdauer abhängig. Eine Ballonfahrt dauert ca. 1 Stunde. Auch Windrichtung und Landemöglichkeit in der Umgebung spielen eine Rolle. Nach der Landung werden Sie vom Ballonteam wieder zurück zum Silver Lake Saloon beim Tipi-Dorf im Europa-Park Camp-Resort gebracht. Die Ballonfahrt, inklusive Rücktransfer, kann 3-4 Stunden dauern.

Was ziehe ich an?

Ihre Freizeitkleidung sollten Sie der Jahreszeit entsprechend - wie zu einer Wanderung - wählen und dabei unbedingt auf festes Schuhwerk achten. Während der Ballonfahrt herrscht eine Temperatur wie am Boden. Für die Morgenfahrt unbedingt eine Jacke mitnehmen, am Abend kann dies je nach Temperatur auch erforderlich sein.

Wie erfahre ich, ob meine Ballonfahrt aufgrund von schlechten Wetterverhältnissen abgesagt wurde?

Sobald die Entscheidung gefällt wurde, werden Sie vom Europa-Park kontaktiert. Dies kann auch kurzfristig vor dem Ballonstart passieren. Aus diesem Grund ist es sehr wichtig, dass wir Ihre mobile Telefonnummer haben. Falls Sie diese Nummer bei der Buchung noch nicht angegeben haben, bitten wir Sie dies bei unserem Gästeservice nachzuholen.

Storno und Rückerstattung:

Was passiert, wenn aufgrund von schlechten Wetterverhältnissen nicht gefahren werden kann?

Gerne vereinbaren wir mit Ihnen gemeinsam einen neuen Termin für eine Ballonfahrt während des Festivals. Falls kein Termin mehr möglich sein sollte, werden wir die bereits entrichtete Summe für die Ballonfahrt rückerstatten.

Kann ich meine Ballonfahrt stornieren?

Gebuchte Fahrten können nicht storniert oder umbucht werden.

Was passiert, wenn ich zu meiner Ballonfahrt nicht erscheine?

Bei Nicht-Erscheinen verfällt der Flug und der bereits entrichtete Betrag wird nicht zurück erstattet.

Haftungsausschluss:

Ballonteam Rudolf Höfer Schwäbisch Hall ist der Veranstalter des Ballonfestivals im Europa-Park.

Für die Ballonfahrt ist allein der Ballonpilot verantwortlich. Der Europa-Park vermittelt lediglich die Ballonfahrt an die Piloten.

Bei weiteren Rückfragen steht Ihnen tagsüber unser Gästeservice unter der 07822 77 5670 zur Verfügung.

Am Tag der Ballonfahrt können Sie sich an folgende Nummer wenden: 0152 0887 7896.