

Allgemeine Geschäftsbedingungen für Rulantica-Gruppenbuchungen (Stand 06/2020)

1. Geltungsbereich

- (1) Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (im Folgenden: AGB) gelten für alle über unser Kontaktformular auf www.rulantica.de/gruppen (im Folgenden: Webseite) geschlossenen Verträge über Gruppenbuchungen von Rulantica-Tickets zwischen der Europa-Park GmbH & Co Mack KG, Europa-Park-Straße 2, 77977 Rust (im Folgenden „Europa-Park“, „wir“ oder „uns“) und dem Besteller (im Folgenden „Besteller“ oder „Sie“). Die AGB gelten unabhängig davon, ob Sie Verbraucher, Unternehmer oder Kaufmann sind.
- (2) Der Besteller ist Verbraucher, soweit der Zweck der Bestellung von Tickets seiner gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit nicht zugerechnet werden kann (§ 13 BGB). Dagegen ist Unternehmer jede natürliche oder juristische Person oder rechtsfähige Personengesellschaft, die beim Abschluss des Vertrags in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt (§ 14 BGB).
- (3) Eine Gruppenbuchung liegt dann vor, wenn sich mindestens 20 Personen zusammenschließen haben, um gemeinsam Tickets zum Besuch der Wasserwelt Rulantica zu erwerben. Die Regelungen zur Gruppenbuchung finden nur Anwendung, wenn der Zutritt aller Gruppenteilnehmer geschlossen als Gruppe, mithin zeitgleich erfolgt. Werden die Tickets nicht durch ein Unternehmen gebucht, sondern handelt es sich um natürliche Personen, so finden die Vorschriften über die Gesellschaft bürgerlichen Rechts Anwendung.
- (4) Eine Schulklassenbuchung liegt dann vor, wenn sich eine Schulklasse mit mindestens 10 Schülern zusammengeschlossen hat, um gemeinsam Tickets zum Besuch der Wasserwelt Rulantica zu erwerben. Die Regelungen zur Schulklassenbuchung finden nur Anwendung, wenn der Zutritt aller Schüler geschlossen als Gruppe, mithin zeitgleich erfolgt. Werden die Tickets nicht durch ein Unternehmen gebucht, sondern handelt es sich um natürliche Personen, so finden die Vorschriften über die Gesellschaft bürgerlichen Rechts Anwendung. Schulklassenbuchungen sind ausschließlich von Montag bis Freitag und nicht an Feiertagen und in den Schulferien von Baden-Württemberg möglich. Eine Schulklassenbuchung gilt außerdem ausschließlich für offizielle Ausflüge von Grund- und weiterführenden Schulen in Kombination mit der Vorlage einer Schulbescheinigung beim Check-In in Rulantica
- (5) Alle zwischen Ihnen und uns im Zusammenhang mit dem Vertrag getroffenen Vereinbarungen ergeben sich insbesondere aus diesen Geschäftsbedingungen sowie den Produktbeschreibungen, der Auftragsbestätigung und unserer Annahmeerklärung.
- (6) Maßgebend ist die jeweils bei Abschluss des Vertrags gültige Fassung der AGB.
- (7) Abweichende Bedingungen des Bestellers akzeptieren wir nicht. Dies gilt auch, wenn wir der Einbeziehung nicht ausdrücklich widersprechen.

2. Vertragsschluss, Vertragssprache

- (1) Die Präsentation und Bewerbung der Tickets auf unserer Webseite stellt kein bindendes Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrags dar.
- (2) Die Bestellung von Tickets für eine Gruppe erfolgt über das Kontaktformular auf www.rulantica.de/gruppen unter Angabe einer Adresse des Bestellers. Mit der Buchungsanfrage geben Sie ein verbindliches Angebot an uns ab, den Vertrag mit Ihnen zu schließen.
- (3) Vor verbindlicher Abgabe der Bestellung über das Kontaktformular kann der Besteller mögliche Eingabefehler durch aufmerksames Lesen der auf dem Bildschirm dargestellten Informationen erkennen.
- (4) Wir werden den Zugang Ihrer über unser Kontaktformular abgegebene unverbindliche Buchungsanfrage unverzüglich per E-Mail bestätigen. In einer solchen E-Mail liegt noch keine verbindliche Annahme der Bestellung, es sei denn, darin wird neben der Bestätigung des Zugangs zugleich die Annahme erklärt.
- (5) Wir können dieses Angebot annehmen, indem wir Ihnen nach Eingang Ihrer Bestellung eine Auftragsbestätigung übermitteln oder die bestellten Tickets zusenden. Der Vertrag kommt mit der Übermittlung der Auftragsbestätigung oder der Zusendung der Tickets zustande. Liegen mehrere der vorgenannten Alternativen vor, kommt der Vertrag in dem Zeitpunkt zustande, in dem eine der vorgenannten Alternativen zuerst eintritt.
- (6) Sollte die Lieferung der von Ihnen bestellten Tickets nicht möglich sein, sehen wir von einer Annahmeerklärung ab. In diesem Fall kommt ein Vertrag nicht zustande. Wir werden Sie darüber unverzüglich informieren.
- (7) Spätestens bei Lieferung der Tickets, wird der Vertragstext (bestehend aus Bestellung, AGB und Auftragsbestätigung) dem Besteller von uns auf einem dauerhaften Datenträger (E-Mail oder Post) zugesandt. Der Vertragstext wird unter Wahrung des Datenschutzes gespeichert.
- (8) Der Vertragsschluss erfolgt in deutscher Sprache, sofern er nicht über ein englisches oder französisches Kontaktformular angebahnt wurde. In diesen Fällen erfolgt der Vertragsschluss in der entsprechenden Sprache.

3. Vertragsgegenstand

- (1) Vertragsgegenstand ist der Kauf von Tickets, mit welchen die Gruppe Zugang zu unserer Wasserwelt Rulantica erhält.
- (2) Der Leistungsumfang von Tickets und Bedingungen für die von den jeweiligen Tickets umfassten Leistungen ergeben sich aus den Produktbeschreibungen auf der Webseite.
- (3) Für den Zutritt und die Nutzung der Einrichtungen der Wasserwelt gelten ergänzend die Regelungen der Park- und Badeordnung, die unter www.rulantica.de sowie im Park vor Ort einsehbar sind.
- (4) Zugang zu der Wasserwelt erhält die Gruppe nur gegen Vorlage der gültigen Tickets, sowie unter Einhaltung der Bedingungen aus Nr. 1 (3) dieser AGB.
- (5) Der Besuch der Wasserwelt zu einem ermäßigten Preis ist nur möglich, wenn der Grund der Ermäßigung zum Zeitpunkt des Besuchs noch besteht und beim Eintritt nachgewiesen werden kann. Andernfalls besteht ein Recht zum Besuch der Wasserwelt nur, wenn der Besteller die Differenz zwischen dem ermäßigten und dem normalen Preis zahlt.

4. Widerrufsrecht

- (1) Wenn Sie Verbraucher sind (also eine natürliche Person, die die Bestellung zu einem Zweck abgibt, der weder Ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann), steht Ihnen nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen ein Widerrufsrecht zu.
- (2) Ein Widerrufsrecht besteht jedoch nicht bei Fernabsatzverträgen zur Erbringung von Dienstleistungen im Zusammenhang mit Freizeitbetätigungen, wenn der Vertrag für die Erbringung einen spezifischen Termin oder Zeitraum vorsieht (§ 312g Abs. 2 Satz 1 Nr. 9 BGB). Online erworbene Tickets, die für ein bestimmtes Datum oder einen bestimmten Zeitraum (beispielsweise eine Saison) gebucht werden, unterliegen daher nicht dem Widerrufsrecht. Bitte berücksichtigen Sie, dass das folgend aufgeführte Widerrufsrecht nur

für den Erwerb von Tickets gilt, die nicht für einen spezifischen Termin oder Zeitraum gelten.

- (3) Im Übrigen gelten für das Widerrufsrecht die Regelungen, die im Einzelnen wiedergegeben sind in der rückseitig befindlichen Widerrufsbelehrung.

5. Storno- und Rücktrittsbedingungen

- (1) Eine Stornierung der Bestellung hat grundsätzlich schriftlich zu erfolgen.
- (2) Für die Gruppenbuchungen sind Stornierungen bis 14 Tage vor dem gebuchten Besuchstermin kostenfrei möglich. Es kann bis zu diesem Zeitpunkt sowohl die Anzahl der gebuchten Tickets reduziert werden oder auch die gesamte Gruppenbuchung storniert werden. Weitere Stornierungen sind nach Ablauf dieser Frist nur auf Anfrage und Kulanzbasis möglich.
- (3) Etwaige bereits geleistete Zahlungen werden bei einer Stornierung zurückerstattet.

6. Preise, Zahlungsbedingungen, Eigentumsvorbehalt

- (1) Soweit nichts Abweichendes vereinbart wurde, gelten die am Tag des Vertragsabschlusses maßgebenden und auf unserer Webseite www.rulantica.de/gruppen enthaltenen Preise.
- (2) Sämtliche Preisangaben auf unserer Webseite sind Bruttopreise inklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer.
- (3) Bei Gruppenbuchungen durch Verbraucher wird der Kaufpreis sofort mit Vertragsschluss fällig. Zahlungen können grundsätzlich per Kreditkarte oder Lastschrift erfolgen. Im Falle von Schulklassen erfolgt die Bezahlung vor Ort per Kredit- oder EC-Karte oder Barzahlung. Die Möglichkeiten der Zahlungsweise werden im Rahmen der Bestellabwicklung und vor Absendung der Bestellung angegeben.
- (4) Bei Gruppenbuchungen, bei denen die Buchung durch ein Unternehmen erfolgt, wird dem Besteller der Kaufpreis mit Ablauf der unter Ziffer 5. (2) genannten Stornofrist in Rechnung gestellt und ist innerhalb von 30 Tagen nach Rechnungsdatum durch Überweisung zu begleichen.
- (5) Aufrechnungsrechte stehen Ihnen als Besteller nur zu, wenn Ihre Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt, unbestritten oder von uns schriftlich anerkannt sind. Außerdem sind Sie zur Ausübung eines Zurückbehaltungsrechts nur insoweit befugt, als Ihr Gegenanspruch auf demselben Vertragsverhältnis beruht.

7. Versandkosten, Liefer- und Leistungsbedingungen

- (1) Dem Besteller werden die gebuchten Tickets per Post zugesandt. Sollte aufgrund einer kurzfristigen Bearbeitung der Bestellung ein Postversand nicht mehr rechtzeitig möglich sein, so erfolgt der Versand als Anlage per E-Mail in Form eines QR-Codes. Es liegt im Verantwortungsbereich des Bestellers, geeignete Software bereitzuhalten, die ein ordnungsgemäßes Öffnen und Ausdrucken der Dateien ermöglicht.
- (2) Die gebuchten Tickets werden dem Besteller, der Verbraucher ist, bei Verfügbarkeit unverzüglich zugesandt, spätestens jedoch 3 Werktagen nach Zahlungseingang. Schulklassen erhalten ihre Tickets vor Ort.
- (3) Bei Gruppenbuchungen durch Unternehmen, werden die Tickets nach Ablauf der in Ziffer 5. (2) genannten Stornofrist übersandt.
- (4) Es fallen im Fall des Postversands der Tickets 3,50 EUR Versandkosten an. Bei Versand der Tickets mittels E-Mail fallen keine Versandkosten an.

8. Gewährleistung und Haftung

- (1) Es gelten bei Mängeln die gesetzlichen Gewährleistungsrechte.
- (2) Unbeschadet der Ansprüche aus Gewährleistung in Abs. 1), haften wir auf Schadensersatz nur gemäß der Buchst. a) bis c):
 - (a) für die Verletzung von Leben, Körper, Gesundheit und/oder Garantien sowie für vorsätzlich oder grob fahrlässig verursachte Schäden unbeschränkt;
 - (b) in den Fällen der Produkthaftung nach dem Produkthaftungsgesetz;
 - (c) für die Verletzung von vertragswesentlichen Pflichten aufgrund leichter Fahrlässigkeit ist die daraus resultierende Schadensersatzhaftung auf denjenigen Schadensumfang begrenzt, mit dessen Entstehen wir bei Vertragsschluss aufgrund der uns zu diesem Zeitpunkt bekannten Umstände typischerweise rechnen musste. Vertragswesentliche Pflichten sind solche grundlegenden Pflichten, die maßgeblich für Ihren Vertragsabschluss waren und auf deren Einhaltung Sie vertrauen durften;
- (3) Im Übrigen ist jegliche Schadensersatzhaftung von uns, gleich aus welchem Rechtsgrund, ausgeschlossen.
- (4) In den in Abs. 1 lit c) bezeichneten Fällen verjähren Schadens- und Aufwendungsersatzansprüche in zwölf Monaten. Die Verjährungsfrist beginnt gemäß § 199 BGB.
- (5) Soweit nach diesen Bestimmungen unsere Haftung ausgeschlossen ist, gilt dies auch für die Haftung unserer Organe und Erfüllungs- und Verrichtungsgehilfen, insbesondere von Mitarbeitern.

9. Corona

Der Besteller ist dafür verantwortlich, dass die für die Gruppe geltenden Corona Verordnungen bei der An- und Abreise, als auch während des Aufenthalts eingehalten werden. Insbesondere hat er darauf hinzuwirken, dass die Mitglieder der Gruppe über die Hygiene- und Abstandsregeln informiert sind und diese Regeln eingehalten werden.

10. Online-Streitbelegungsplattform, Teilnahme am Streitbelegungsverfahren

- (1) Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit. Diese Plattform soll als Anlaufstelle zur außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten dienen, die vertragliche Verpflichtungen von Online-Kaufverträge und Online-Dienstverträge betreffen. Die Plattform ist unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> erreichbar.
- (2) Wir sind nicht verpflichtet an einem Streitbelegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen und haben uns gegen eine freiwillige Teilnahme daran entschieden.

11. Anwendbares Recht und Schlussbestimmung

- (1) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Für Verbraucher, gilt diese Rechtswahl nur insoweit, als dass dadurch nicht zwingende anwendbare Verbraucherschutzvorschriften des Staates, in dem Verbraucher zum Zeitpunkt Ihrer Bestellung Ihren gewöhnlichen Aufenthalt haben, entzogen werden.
- (2) Sollte eine Bestimmung dieser Bedingungen und der getroffenen weiteren Vereinbarungen unwirksam sein oder werden, so wird dadurch die Gültigkeit der übrigen Bedingungen nicht berührt.

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht:

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Europa-Park GmbH & Co Mack KG, Europa-Park-Straße 2, 77977 Rust, Fax: +49 7822 77-14205, Telefon: +49 7822 77-6655, E-Mail: info@rulantica.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Widerrufsfolgen:

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas Anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistung während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrages unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Ende der Widerrufsbelehrung

Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.

Europa-Park GmbH & Co Mack KG
Europa-Park-Straße 2
77977 Rust
Deutschland

Telefon: +49 7822 77-6655
Telefax: +49 7822 77-14205
E-Mail: info@rulantica.de

Hiermit widerrufe ich den von mir abgeschlossenen Vertrag

über den Kauf der folgenden Waren/ die Erbringung folgender Dienstleistungen (*)

Bestellt am _____

erhalten am _____

Name des/der Verbraucher(s) _____

Anschrift des/der Verbraucher(s) _____

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum

(*) Unzutreffendes streichen.