



I. Toepassingsgebied

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de huur van een geboekte tent- of staanplaats op het Europa-Park Camp Resort (Rheinweg 5, 77977 Rust) alsmede op het gebruik van de ter beschikking gestelde gemeenschappelijke voorzieningen (bijvoorbeeld sanitaire faciliteiten) op het Europa-Park Camp Resort.
- De algemene voorwaarden zijn voor de campinggast van toepassing indien dit vooraf uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen

II. Sluiting van de overeenkomst, contractpartijen, minimum leeftijd.

- De overeenkomst komt tot stand door aanvraag van de aanvraag van de campinggast door Europa-Park Resort. Europa-Park Resort is vrij om de reservering in tekstvorm te bevestigen. Pas na deze boekingsbevestiging wordt de kampeervereenkomst gesloten voor de in de boekingsbevestiging vermelde periode en het in de boekingsbevestiging vermelde aantal personen.
- Online kunnen maximaal drie nachten geboekt worden voor maximaal zes personen. Boeking voor langere periodes dienen telefonisch te worden gemaakt.
- Contractpartijen zijn Europa-Park Resort en de campinggast. Indien een derde namens de campinggast opdracht heeft gegeven, is deze derde samen met de campinggast, hoofdelijk aansprakelijk voor alle verplichtingen die voortvloeien uit het kampeervertract, voor zover Europa-Park Resort een overeenkomstige verklaring van deze derde heeft ontvangen.
- Verblijven van jongeren jonger dan 18 jaar zijn alleen toegestaan als ze begeleid worden door een wettelijk voogd of een volwassene aan wie de wettelijke voogd(en) de ouderlijke rechten en plichten en verantwoordelijkheden hebben toegekend. Het beschikken over een overeenkomstig schriftelijk document van de wettelijke voogd is in dit verband noodzakelijk.

III. Diensten, prijzen, betaling, verrekening

- Europa-Park Resort is verplicht de door de campinggast geboekte staanplaatsen gereed te houden en de overeengekomen diensten te verlenen. De contractueel overeengekomen diensten worden bepaald door de beschrijving in het informatiemateriaal en de informatie in de reserveringsbevestiging die hiernaar verwijst.
- De campinggast is verplicht de overeengekomen of geldende prijzen van het Europa-Park Resort te betalen voor het ter beschikking stellen van de staanplaatsen en de overige door hem te gebruiken diensten. Dit geldt ook voor diensten en voorzieningen van Europa-Park Resort van ingeschakelde derden. De overeengekomen prijzen zijn inclusief de respectievelijke wettelijke BTW en eventuele toepasselijke toeristenbelasting.
- Europa-Park Resort kan na reservering instemmen met een vermindering van het aantal geboekte staanplaatsen, evenals de vermindering van andere diensten van Europa-Park Resort of de verblijfsduur van de campinggast, onder voorbehoud van een verhoging van de prijs van de staanplaatsen en/of andere diensten van Europa-Park Resort.
- Facturen van Europa-Park Resort zonder vervaldatum zijn zonder aftrek binnen 10 dagen na ontvangst van de factuur te betalen. Europa-Park Resort kan te allen tijde onmiddellijke betaling van verschuldigde vorderingen van de campinggast verlangen. In geval van uitblijven van betaling is Europa-Park Resort gerechtigd de toepasselijke wettelijke boeterente in rekening te brengen ter hoogte van thans 9% of, in geval van rechtshandelingen waarbij een consument betrokken is, 5% boven op de basisrente. Europa-Park Resort behoudt zich het recht voor om een hogere schade te bewijzen.
- Europa-Park Resort is gerechtigd op het moment van het sluiten van de overeenkomst een redelijk voorschot of zekerheid te eisen in de vorm van een creditcardgarantie, een aanbetaling of iets dergelijks. De hoogte van de vooruitbetaling en de betaaldata kunnen schriftelijk in het contract worden vastgelegd. In het geval van voorschotten of zekerheid voor pakketreizen blijven de wettelijke bepalingen onaangetast. Als een creditcard als garantie wordt verstrekt, controleert Europa-Park Resort alleen de dekking. Europa-Park Resort boekt vooraf geen bedragen af. Een contante betaling ter plaatse is dan ook nog mogelijk.
- In gerechtvaardigde gevallen, bijvoorbeeld bij betalingsachterstand van de campinggast, is Europa-Park Resort gerechtigd na het sluiten van de overeenkomst tot het begin van het verblijf een voorschot of zekerheid in de zin van punt 5 te eisen of een verhoging van het in de overeenkomst afgesproken voorschot of zekerheid tot de volledig overeengekomen vergoeding.
- Europa-Park Resort is tevens gerechtigd van de campinggast aan het begin en tijdens het verblijf een passend voorschot of zekerheid in de zin van punt 5 te eisen voor bestaande en toekomstige vorderingen uit hoofde van de overeenkomst, tenzij dit reeds is gedaan in overeenstemming met de leden 5 en/of 6 hiervoren.
- De campinggast kan een vordering van Europa-Park Resort slechts verrekenen of verminderen of teruggave verlangen met een onbetwiste of juridisch bindende vordering.
- Indien de periode tussen het sluiten van de overeenkomst en de uitvoering langer is dan vier maanden, behoudt Europa-Park Resort zich het recht voor om prijswijzigingen aan te brengen ook zonder voorafgaande kennisgeving.
- Indien het tarief van de wettelijke BTW na het sluiten van de overeenkomst wijzigt, verandert de overeengekomen prijs dienovereenkomstig.
- Alle prijzen en overeenkomsten zijn in euro's. Indien vreemde valuta's worden genoemd, geschiedt dit uitsluitend op basis van de op het moment van publicatie geldende wisselkoers.
- Bij bankoverschrijvingen dient de campinggast het reserveringsnummer en de naam (identiek aan de naam op de reserveringsbevestiging) te vermelden. Inkomende betalingen kunnen alleen door Europa-Park Resort in aanmerking worden genomen als ze ten minste 14 dagen voor aankomst zijn ontvangen. Europa-Park Resort sturt geen ontvangstbevestiging van de betaling naar de campinggast, daarom moeten de aanbetalingdocumenten van de bank als bevestiging door de campinggast worden bewaard. Voor reserveringen op korte termijn (dit zijn alle reserveringen tot 14 dagen voor aankomst), is betaling per bankoverschrijving niet meer mogelijk.
- Plaatsverzoeken worden indien mogelijk ingewilligd. Er is echter geen recht op een specifieke staanplaats. Europa-Park Resort behoudt zich met name het recht voor om de campinggast een andere plaats binnen de betreffende categorie toe te wijzen. Dit geldt ook in gevallen waarin de campinggast uitdrukkelijk om een specifieke staanplaats heeft gevraagd in het kader van online boekingen. De campinggast mag de toegewezen staanplaats niet ruilen zonder de uitdrukkelijke toestemming van het Europa-Park Resort.

IV. Annulering van de campinggast/niet-gebruik van diensten door de campinggast

- Voor het herroepen van de met Europa-Park Resort gesloten overeenkomst is de schriftelijke toestemming van Europa-Park Resort vereist. Als dit niet gebeurt, moet de overeengekomen prijs uit het contract worden betaald, zelfs als de campinggast geen gebruik maakt van contractuele diensten. De verplichting van Europa-Park Resort om de rechten, wettelijke belangen en belangen van de campinggast te respecteren geldt niet meer als dit betekent dat van de kampeerder niet langer verwacht kan worden dat hij zich aan de overeenkomst houdt of recht heeft op enig ander wettelijk of contractueel herroepingsrecht.
- Indien tussen Europa-Park Resort en de campinggast schriftelijk een termijn voor de kosteloze herroeping van het contract is overeengekomen, kan de campinggast tot die tijd de overeenkomst herroepen zonder dat Europa-Park Resort recht heeft op betaling of schadevergoeding. Het herroepingsrecht van de campinggast vervalt indien hij zijn herroepingsrecht niet voor de overeengekomen datum schriftelijk aan Europa-Park Resort uitoefent, tenzij er sprake is van herroeping van de campinggast overeenkomstig artikel IV. nr. 1 lid 3.
- In het geval dat plaatsen niet door de campinggast worden gebruikt, dient Europa-Park Resort de inkomsten uit verdere verhuur en de bespaarde kosten te verrekenen. Indien de staanplaatsen niet anderszins worden verhuurd, kan Europa-Park Resort de contractueel overeengekomen vergoeding eisen met aftrek van bespaarde kosten. In dit geval is de campinggast verplicht om ten minste 80% van de contractueel overeengekomen prijs voor overnachtingen te betalen. Het staat de campinggast vrij om aan te tonen dat voornoemde vordering niet gegrond is of niet is ontstaan voor het vereiste bedrag.

V. Contractontbinding door Europa-Park Resort

- Indien schriftelijk is overeengekomen dat de campinggast zich binnen een bepaalde termijn kosteloos uit de overeenkomst kan terugtrekken, is Europa-Park Resort gerechtigd gedurende deze periode het contract te ontbinden indien er verzoeken zijn van andere klanten/campinggasten voor de contractueel geboekte staanplaatsen en de campinggast op verzoek van Europa-Park Resort geen afstand doet van zijn recht op herroeping van de overeenkomst.
- Indien een overeengekomen voorschot of waarborgsom, die overeenkomstig artikel III. lid nr. 5 en/of nr. 6 hiervoren wordt gevraagd, ook niet wordt gedaan na het verstrijken van een door Europa-Park Resort gestelde redelijk latere termijn, is Europa-Park Resort tevens gerechtigd de overeenkomst te herroepen.
- Voorts is Europa-Park Resort gerechtigd de overeenkomst om zakelijk gerechtvaardigde redenen te herroepen,

bijvoorbeeld indien:

- overmacht of andere omstandigheden buiten de macht van Europa-Park Resort de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk maken;
- staanplaatsen worden geboekt onder misleidende of valse vermelding van essentiële feiten, zoals bijvoorbeeld bijvoorbeeld de persoon van de campinggast of het doel van zijn verblijf;
- Europa-Park Resort heeft redenen om aan te nemen dat het gebruik van de diensten in het contract de goede werking, veiligheid of reputatie van Europa-Park Resort in het openbaar in gevaar kan brengen, zonder dat dit te wijten is aan de organisatie van Europa-Park Resort.

In geval van herroeping als gevolg van overmacht heeft de campinggast geen recht op schadevergoeding jegens Europa-Park Resort. Een omboeking van de periode is afhankelijk van de beschikbaarheid mogelijk.

VI. Beschikbaarheid, overdracht en teruggave van de slaappleaats

- Gereserveerde plaatsen zijn voor de campinggast vanaf 12.00 uur op de afgesproken aankomstdag beschikbaar. Er is geen recht op eerdere ingebruikname.
- Op de afgesproken vertrekdag dienen de plaatsen van het Europa-Park Resort uiterlijk om 11.00 uur te zijn verlaten. Daarna kan Europa-Park Camp Resort 50% van het volledige tarief voor niet overeengekomen gebruik in rekening brengen en vanaf 18.00 100%. Contractuele claims van de campinggast worden hierdoor niet gerechtvaardigd. Het staat de campinggast vrij om aan te tonen dat Europa-Park Resort geen recht heeft op een vergoeding of een aanzienlijk lagere vergoeding. Als een tijdelijke plaats voor caravans, campers of aanhangers van de campinggast nodig zijn voordat hij op de aankomstdag zijn geboekte staanplaats betrekt of op de dag van vertrek zijn staanplaats na 11.00 uur verlaat, kan een betaalde parkeerplaats in de wachtzone worden gereserveerd als de capaciteiten van Europa-Park Resort dit toelaten. De campinggast dient ervoor te zorgen dat de betreffende toeslag bij de receptie voor vertrek wordt betaald volgens de geldende prijslijst.
- De aan de campinggasten toegewezen plaats, mag maximaal worden gebruikt door het aantal aangemelde personen. Voor onderverhuur of doorverhuur van de gereserveerde slaappleaatsen is voorafgaande schriftelijke toestemming van Europa-Park Resort vereist, waarbij wordt afgezien van artikel 540 lid 1 lid 2 BW, voor zover de campinggast geen consument is.
- Dagbezoekers van de campinggast dienen zich tijdig bij de receptie aan te melden alvorens de camping te betreden. De campinggast dient ervoor te zorgen dat alle kosten volgens de geldende prijslijst voor vertrek bij de receptie worden betaald.

VII. Aansprakelijkheid van Europa-Park Resort

- Europa-Park Resort is als goed huisvader aansprakelijk voor de verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst. Schadelclaims van de campinggast zijn uitgesloten. Dit geldt niet als de schade een gevolg is van letsel aan leven, lichaam of gezondheid voor zover Europa-Park Resort hiervoor verantwoordelijkheid draagt, andere schade als gevolg van een opzettelijk of ernstig nalatig plichtsverzuim door Europa-Park Resort en schade als gevolg van een opzettelijke of nalatige schending van de contractuele verplichtingen van Europa-Park Resort. Een plichtsverzuim door Europa-Park Resort geldt ook voor een wettelijke vertegenwoordiger of plaatsvervanger. In geval van versterking of defect in de dienstverlening van Europa-Park Resort zal Europa-Park Resort zich inspannen om de situatie te verhelpen zo snel mogelijk bij kennisname of onmiddellijke melding door de campinggast. De campinggast is verplicht al het redelijkerwijs mogelijke bij te dragen om de overlast te verhelpen en eventuele schade tot een minimum te beperken. Recreatieve voorzieningen, uitrusting en voertuigen moeten voor gebruik door de campinggast worden gecontroleerd..
- Waardevolle spullen moeten altijd voor de eigen veiligheid door de campinggasten worden bewaard. Van de kant van Europa-Park Resort wordt campinggasten sterk aangeraden om de wooneenheden (caravan, camper, tent) af te sluiten. Europa-Park Resort aanvaardt geen aansprakelijkheid voor verloren of gestolen voorwerpen/kostbaarheden.
- Voor zover Europa-Park Resort diensten, technische of andere faciliteiten voor de campinggast aanschaft, treedt zij op namens en voor rekening van de campinggast. Deze laatste is aansprakelijk voor de zorgvuldige behandeling en correcte teruggave van de faciliteiten en vrijwaart Europa-Park Resort van alle aanspraken van derden vanwege de levering van de respectieve faciliteiten.

VIII. Beëindiging

Europa-Park Resort is gerechtigd de overeenkomst om belangrijke redenen zonder kosten te ontbinden. Een belangrijke reden is met name als de campinggast door zijn gedrag de bindende kampeerregels die voor hem gelden schendt, andere campinggasten in gevaar brengt, blijvende verstoringen veroorzaakt, niet-contractueel gebruik maakt van het gehuurde of zich op een andere manier gedraagt in een strijd met het contract. In dit geval heeft de campinggast geen recht op restitutie van de huurprijs.

IX. Speciale bepalingen

- Om schade aan installaties te voorkomen, moet het aanbrengen van decoratiemateriaal of andere objecten vooraf worden afgestemd met Europa-Park Resort. De campinggast garandeert dat met name decoratiemateriaal voldoet aan de eisen van brandveiligheid. In geval van twijfel kan Europa-Park Resort het overleggen van een bevestiging van de verantwoordelijke brandbeveiliging eisen.
- Voor het opzetten van extra partytenten of tenten op de gereserveerde staanplaats geldt een toeslag en dient vooraf bij de receptie van Europa-Park Resort aangemeld te worden. De campinggast dient ervoor te zorgen dat de kosten voor vertrek bij de receptie worden betaald volgens de geldende prijslijst.
- Honden zijn in principe welkom op de camping van Europa-Park Resort, met uitzondering van vechthonden en honden die als gevaarlijk zijn geclassificeerd. Er geldt een tarief voor meegebrachte honden. Honden moeten daarom worden aangemeld en betaald bij de receptie voordat je toegang hebt tot de camping. De campinggast moet er rekening mee houden dat op de hele camping een aanlijnplicht geldt.
- In- en uitrijden met de auto is op de camping niet mogelijk tussen 23.00 en 7.00 uur.

X. Slotbepalingen

- Voor alle informatie geldt een voorbehoud voor fouten alsmede druk- en rekenfouten.
- Tickets worden zonder uitzondering alleen verkocht aan overnachtingsgasten van het Europa-Park Camp Resort. Begeleidende personen (familieleden, grootouders, enz.) en dagbezoekers kunnen hiervoor terecht bij de hoofdingang van het Europa-Park Resort.
- Wijzigingen of aanvullingen op de overeenkomst, de aanvaarding van de aanvraag of deze algemene voorwaarden voor de kampeervereenkomst dienen schriftelijk te geschieden. Eenzijdige wijzigingen of toevoegingen door de campinggast zijn niet geldig.
- Plaats van uitvoering en betaling is de maatschappelijke zetel van Europa-Park Resort.
- Bevoegd rechtsgebied voor het handelsverkeer, ook voor cheque- en wisselgeschillen, is de maatschappelijke zetel van Europa-Park. Indien een contractuele partner voldoet aan de vereisten van artikel 38, lid 2, van het Duitse Burgerlijk Wetboek (ZPO) en geen algemeen rechtsgebied in Duitsland heeft, is het bevoegde rechtsgebied de maatschappelijke zetel van Europa-Park Resort.
- Uitsluitend het recht van de Bondsrepubliek Duitsland is van toepassing. De toepassing van het VN-verdrag inzake verkoop en het recht inzake conflict van wetten is uitgesloten.
- Indien afzonderlijke bepalingen van deze Algemene Voorwaarden nietig zijn of worden, laat dit de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. Daarnaast zijn de wettelijke bepalingen van toepassing.
- De versie van deze Algemene Voorwaarden in andere talen dan het Duits is uitsluitend voor vertaaldoeleinden. In geval van interpretatieproblemen, taalverschillen of wezenlijke tegenstellingen tussen de buitenlandse en Duitse versie prevaleert alleen de Duitse versie van deze voorwaarden.
- Reserveringen op de camping tellen niet mee als overnachtingen voor het reguliere loyaliteitsprogramma „Hotel-Friend“ van Europa-Park Resort.
- Campinggasten dienen kennis te nemen van het gepubliceerde campingreglement en dit tijdens hun verblijf steeds in acht te nemen.