



4-Sterne Erlebnishotel „Castillo Alcazar“
Hôtel thématique 4 étoiles « Castillo Alcazar »
4* Themed Hotel 'Castillo Alcazar'

Gruppenpreise/Tarifs groupes/Group Prices

Wintersaison/Saison hivernale/Winter Season (02.12.2023 - 07.01.2024)

Standard (klimatisiert) Standard (climatisation) Standard (air-conditioned)	Erwachsene (ab 12 Jahre) Adultes (à partir de 12 ans) Adults (aged 12+)				
	1	2	3	4	5
ÜF (Übernachtung + Frühstück) NP (nuitée + petit-déjeuner) B&B (bed & breakfast)	168,00 €	215,00 €	253,00 €	299,00 €	329,00 €
Kinder (4-11 Jahre) Enfants (de 4 à 11 ans) Children (aged 4-11)	1	189,00 €	226,00 €	273,00 €	306,00 €
	2	200,00 €	246,00 €	284,00 €	
	3	220,00 €	261,00 €		
	4	239,00 €			

Alle Preise pro Zimmer/Tous les prix s'entendent par chambre./All prices per room.

Gruppeneintrittspreise in Verbindung mit einer Übernachtung in den Europa-Park Hotels/Tarifs billets d'entrée de groupe en combinaison avec une nuitée aux hôtels d'Europa-Park/Group admission (when staying overnight at the Europa-Park Hotels):

Europa-Park Wintersaison Saison hivernale/Winter Season (02.12.2023 - 07.01.2024)	Erwachsene (ab 12 Jahre) Adultes (à partir de 12 ans) Adults (aged 12+)	Kinder (4-11 Jahre) Enfants (de 4 à 11 ans) Children (aged 4-11)
1-Tageskarte/Billet d'entrée 1 jour/1-day Admission Ticket	48,50 €	48,50 €
2-Tageskarte/Billet d'entrée 2 jours/2-day Admission Ticket	97,00 €	90,00 €
3-Tageskarte/Billet d'entrée 3 jours/3-day Admission Ticket	137,00 €	114,00 €

Täglich von 11:00 - 19:00 Uhr geöffnet, außer 24./25.12.2023/Ouvert tous les jours de 11h00 à 19h00, sauf 24./25.12.2023/Opened daily from 11am to 7pm, except 24./25.12.2023

Frühere Öffnungszeiten für Hotelgäste (gültige Eintrittskarte erforderlich): Bereits 60 min. vor offizieller Öffnung stehen wechselnde Attraktionen zur Verfügung/Accès anticipé pour les résidents des hôtels (billet d'entrée valide requis) : une sélection d'attraction est disponible 60 min avant l'ouverture officielle du parc/Earlier opening times for hotel guests (valid admission ticket required): Alternating attractions are available 60 minutes prior to the official park opening time

Wir haben uns dazu entschieden, anstelle der saisonal gültigen Eintrittskarten tagesdatierte Tickets anzubieten. Bei der Buchung der Hotel- oder Camp Resort Übernachtung müssen daher direkt die Europa-Park Eintrittstickets mit reserviert werden. Die Besuchstage des Europa-Park sind während Ihres Aufenthalts vor Ort frei wählbar. Eine Festlegung muss nicht im Voraus erfolgen./Nous avons pris la décision de mettre en place des billets datés du jour de la visite en lieu et place des billets d'entrée valable tout au long d'une saison. Lors de la réservation d'un séjour à l'hôtel ou au Camp Resort, les billets d'entrée à Europa-Park doivent être réservés en même temps. Les jours de visite d'Europa-Park peuvent être choisis librement au cours de votre séjour sur place. Il n'est pas nécessaire de les définir à l'avance./We have decided to offer date-specific tickets, instead of seasonal tickets. Therefore, Europa-Park tickets must be booked along with the hotel or Camp Resort accommodation. You can choose the visiting dates for Europa-Park during your stay on-site. You don't need to fix a date in advance.

Rulantica (02.12.2023 - 07.01.2024)* *Informationen über eventuelle Schließtage werden frühzeitig auf rulantica.de kommuniziert/Les informations concernant les éventuels jours de fermeture seront communiquées au préalable sur rulantica.com/Information about possible closing days will be communicated early on rulantica.com	Erwachsene (ab 12 Jahre, inkl. Schließfach) Adultes (à partir de 12 ans, casier incl.) Adults (aged 12+, incl. locker)	Kinder (4-11 Jahre) Enfants (de 4 à 11 ans) Children (aged 4-11)
1-Tageskarte/Billet d'entrée 1 jour/1-day Admission Ticket	41,00 €	41,00 €
Abendticket/Billet soirée/Evening Ticket (ab 17:00 Uhr/à partir de 17h00/from 5pm)	38,00 €	38,00 €

Täglich von 09:30 - 22:00 Uhr geöffnet (31.12.2023 von 10:00 Uhr - 19:00Uhr), außer 24./25.12.2023/Ouvert tous les jours de 09h30 à 22h00 (31.12.2023 de 10h00 à 19h00), sauf 24./25.12.2023/Opened daily from 9.30am to 10pm (31.12.2023 from 10am to 7pm) , except 24./25.12.2023

Frühere Öffnungszeiten für Hotelgäste (gültige Eintrittskarte erforderlich): Bereits um 09:00 Uhr öffnet die gesamte Wasserwelt für unsere Hotelgäste./Accès anticipé pour les résidents des hôtels (billet d'entrée valide requis) : l'intégralité de l'univers aquatique dès 09h00./Earlier opening times for hotel guests (valid admission ticket required): The whole water world opens already at 9am.

Die Kapazität in Rulantica ist begrenzt und der Eintritt ist in der Regel nur nach vorherigem Ticketkauf für einen bestimmten Besuchstag möglich./La capacité est limitée à Rulantica. Pour accéder à l'univers aquatique, les billets d'entrée devront être achetés au préalable pour un jour défini./Rulantica has limited capacity and in most cases entrance is only possible when having purchased a ticket for a special day in advance



Allgemeine Preisinformationen Gruppen

- ★ Die genannten Preise sind gültig für Gruppen ab 20 zahlenden Personen. Ab 20 zahlenden Personen gewähren wir Ihnen einen Freiplatz im Doppelzimmer, d.h. jede 21. Person übernachtet kostenfrei (inkl. Frühstück und gebuchtem Europa-Park/Rulantica Eintritt).
- ★ Pro Busgruppe mit mindestens 20 Personen übernachtet ein Busfahrer kostenfrei (1 Fahrer pro 50 Personen) nach Verfügbarkeit in den Europa-Park Hotels oder naheliegenden Pensionen. Bitte beachten Sie, dass das Zimmer des Fahrers im Voraus gebucht werden muss.
- ★ Die Preiskategorie wird anhand der zahlenden Personen ab 4 Jahren festgelegt.
- ★ Kinder unter 4 Jahren schlafen im Bett der Eltern kostenlos, jedoch nur max. 1 Kind im Bett der Eltern möglich. Babybettchen sind auf Anfrage erhältlich (6,00 € pro Tag). Der Preis für ein eigenes Bett bei Kindern unter 4 Jahren beträgt 15,00 € pro Tag.
- ★ Bei der Kinderermäßigung im Mehrbettzimmer wird von mindestens einem Erwachsenen ausgegangen.
- ★ Bei Buchung eines Mehrbettstandardzimmers erfolgt die Unterbringung in einem gemeinsamen Schlafraum. Ein Anspruch auf getrennte Schlafräume besteht nicht.
- ★ Tägliche Anreise möglich, Zimmerbezug ab 15:30 Uhr / Check-out bis 11:00 Uhr. Gepäckraum im Hotel vorhanden.
- ★ Bitte beachten Sie, dass alle Zimmer und Suiten Nichtraucherzimmer sind.
- ★ Inkl. reichhaltigem Frühstücksbuffet von 07:00 – 10:00 Uhr.
- ★ Abendessen in den Restaurants von 18:00 – 22:00 Uhr.
- ★ Hotel-Shuttle Resort: Nutzen Sie als Hotelgast den kostenfreien Bus zum exklusiven Eingang des Europa-Park, Rulantica, Eatrenalin und YULLBE sowie zu den anderen Erlebnishotels.
- ★ Inkl. Nutzung der Pool- und Saunabereiche der Europa-Park Hotels sowie der Fitness-Bereiche – Massage und Solarium kostenpflichtig!
- ★ Inkl. schöner Kinderspielecke, wechselnder Unterhaltung für Kinder und Erwachsene sowie kostenlosem Internetzugang.
- ★ Bushaltestelle am Hotel; Speziell ausgewiesener Parkplatz für Busse.
- ★ Bitte senden Sie Ihren Buchungsvertrag nach Erhalt unterschrieben an uns zurück.
- ★ Zusätzlich wird Ihnen 28 Tage vor der Ankunft der Gruppe eine pauschale Anzahlungsrechnung zugesandt, die fristgerecht beglichen werden muss.
- ★ Die Schlussrechnung mit den Einzelheiten aller Leistungen, abzüglich der Anzahlung und der Gratisleistungen, wird nur am Ende des Aufenthalts versandt. Der verbleibende Restbetrag ist nach Erhalt dieser Rechnung zu begleichen.
- ★ Alle Preise verstehen sich inkl. Mehrwertsteuer.

Informations générales Groupes

- ★ Les tarifs groupes sont valables pour les groupes à partir de 20 personnes payantes. Par tranche de 20 personnes payantes, nous accordons une nuitée gratuite en chambre double, ainsi chaque 21ème personne passe la nuit gratuitement (petit-déjeuner et Europa-Park/Rulantica entrée réservée inclus).
- ★ Le chauffeur de bus d'un groupe de minimum 20 personnes bénéficie d'une nuitée gratuite (1 chauffeur par tranche de 50 personnes). Hébergement selon disponibilité dans l'un des hôtels d'Europa-Park ou dans une pension située à proximité. Merci de noter que la chambre du chauffeur doit être réservée à l'avance.
- ★ La catégorie des prix est définie selon le nombre de personnes payantes âgées de plus de 4 ans.
- ★ Les enfants de moins de 4 ans dorment gratuitement dans le lit des parents (max. un enfant dans le lit des parents) ; lit bébé disponible sur demande (6,00 €/jour). Le supplément pour un lit pour enfant de moins de 4 ans est de 15,00 €/jour.
- ★ La réduction enfant dans les chambres multiples requiert la présence d'au moins un adulte dans la chambre.
- ★ Lors de la réservation d'une chambre standard à plusieurs lits, l'hébergement se fait dans une pièce commune. Vous ne pourrez pas prétendre à des chambres séparées.
- ★ Arrivée possible tous les jours ; les chambres sont disponibles à partir de 15h30 et doivent être libérées au plus tard à 11h00 ; une bagagerie est à disposition.
- ★ Toutes les chambres et suites sont non-fumeur.
- ★ Petit-déjeuner buffet copieux entre 07h00 et 10h00.
- ★ Dîner dans les restaurants entre 18h00 et 22h00.
- ★ Hotel-Shuttle Resort : En tant que résident des hôtels, utilisez la navette mise à disposition gratuitement à destination de l'entrée, d'Europa-Park, Rulantica, Eatrenalin et YULLBE ainsi que des autres hôtels thématiques.
- ★ Accès aux piscines, espaces saunas dans les hôtels d'Europa-Park et l'espaces fitness inclus. Les massages et le solarium sont payants !
- ★ Inclus : espace de jeux pour enfants, programme de divertissement pour enfants et adultes, accès gratuit à Internet.
- ★ Arrêt de bus disponible devant l'hôtel ; Parking spécial pour les autocars.
- ★ Veuillez nous renvoyer votre contrat de réservation dûment signé après réception.
- ★ En outre, une facture d'acompte forfaitaire vous sera envoyée 28 jours avant l'arrivée du groupe. Celle-ci devra être réglée dans les meilleurs délais.
- ★ La facture finale avec le détail de toutes les prestations, déduction faite de l'acompte et des gratuits, est envoyée à l'issue du séjour uniquement. Le solde restant est à régler à réception de cette facture.
- ★ Tous les tarifs sont TTC.

General Price Information Groups

- ★ Prices mentioned above are valid for groups of 20+ paying guests. One free accommodation place for groups from 20+ guests, this means free accommodation in a double room for each 21st guest (including breakfast and booked Europa-Park/Rulantica admission).
- ★ Bus drivers with groups of 20 or more get free accommodation (1 driver per 50 guests), depending on availability in the Europa-Park hotels or a close by guesthouse. Please note, that the room for the driver must be booked in advance.
- ★ The price category is defined by the number of paying visitors over 4 years of age.
- ★ Children under the age of 4 sleep in their parents' bed free of charge (max. one child in parents' bed possible).
- ★ Cots available on request (€6/day). The price of a separate bed for children under 4 years is €15/day.
- ★ The price reduction for infants in a multi-bed room assumes the presence of at least one adult.
- ★ When a multi-bed room is booked, guests stay in a common bedroom – they are not entitled to separate rooms.
- ★ Daily arrival possible. Check-in starting at 3.30pm, check-out until 11am. A luggage room is available in the hotel.
- ★ All rooms and themed suites are non-smoking areas.
- ★ Including sumptuous breakfast from 7 until 10am.
- ★ Restaurants in the hotels are open for dinner from 6 until 10pm.
- ★ Hotel-Shuttle Resort: As a hotel guest, you can use the free bus to the exclusive Europa-Park, Rulantica, Eatrenalin and YULLBE entrance as well as the other themed hotels.
- ★ Including the use of the pool and the sauna areas at the Europa-Park Hotels as well as the Fitness areas – massage and solarium with extra charge!
- ★ Including children's area in the restaurants; changing program for children and adults; free Internet.
- ★ Bus stop at the hotel; Signposted parking especially for buses.
- ★ Please sign and return your booking contract to us upon receipt.
- ★ In addition, a deposit invoice will be sent to you 28 days prior to the group's arrival and must be paid in full by the due date.
- ★ The final invoice including details of all services, minus the down payment and potential free services, will only be sent at the end of the stay. The remaining balance must be paid upon receipt.
- ★ All prices include VAT.

