



4-Sterne Superior Erlebnishotel „Santa Isabel“
 Hôtel thématique 4 étoiles supérieur « Santa Isabel »
 4* Superior Themed Hotel 'Santa Isabel'

Gruppenpreise/Tarifs groupes/Group Prices

Freitag und Samstag geöffnet/Est ouvert du vendredi et samedi/Opened on Fridays and Saturdays

Nebensaison/Low Season/Basse saison 2024 (08.01. - 22.03.2024)

Standard (klimatisiert) Standard (climatisation) Standard (air-conditioned)		Erwachsene (ab 12 Jahre) Adultes (à partir de 12 ans) Adults (aged 12+)					
		1	2	3	4	5	6
ÜF (Übernachtung + Frühstück) NP (nuitée + petit-déjeuner) B&B (bed & breakfast)		171,50 €	221,00 €	263,50 €	315,00 €	351,50 €	422,00 €
Kinder (4-11 Jahre) Enfants (de 4 à 11 ans) Children (aged 4-11)	1	195,00 €	237,50 €	288,00 €	327,50 €	398,00 €	
	2	210,50 €	261,00 €	303,50 €	374,00 €		
	3	233,00 €	279,50 €	350,00 €			
	4	256,50 €	326,00 €				
	5	302,00 €					

Alle Preise pro Zimmer./Tous les prix s'entendent par chambre./All prices per room.

Die Etagenbetten sind nur für Personen bis zu 1,75 m geeignet./
 Les lits superposés ne sont pas adaptés aux personnes de plus de 1,75 m./
 Bunk beds are suitable for people up to a height of 1.75m.

Gruppeneintrittspreise in Verbindung mit einer Übernachtung in den Europa-Park Hotels/

Tarifs billets d'entrée de groupe en combinaison avec une nuitée aux hôtels d'Europa-Park/Group admission (when staying overnight at the Europa-Park Hotels):

Rulantica (08.01. - 22.03.2024)* *Informationen über eventuelle Schließtage werden frühzeitig auf rulantica.de kommuniziert/Les informations concernant les éventuels jours de fermeture seront communiqués au préalable sur rulantica.com/Information about possible closing days will be communicated early on rulantica.com	Erwachsene (ab 12 Jahre, inkl. Schließfach) Adultes (à partir de 12 ans, casier incl.) Adults (aged 12+, incl. locker)	Kinder (4-11 Jahre) Enfants (de 4 à 11 ans) Children (aged 4-11)
1-Tageskarte/Billet d'entrée 1 jour/1-day Admission Ticket	41,00 €	41,00 €
Abendticket/Billet soirée/Evening Ticket (ab 17:00 Uhr/à partir de 17h00/from 5pm)	38,00 €	38,00 €
Moonlight-Ticket/Billet Moonlight/Moonlight-Ticket (ab 19:00 Uhr/à partir de 19h00/from 7pm)	30,00 €	30,00 €

Täglich von 09:30 – 22:00 Uhr geöffnet/Ouvert tous les jours de 09h30 à 22h00/Opened daily from 9.30am to 10pm.

Frühere Öffnungszeiten für Hotelgäste (gültige Eintrittskarte erforderlich): Bereits um 09:00 Uhr öffnet die gesamte Wasserwelt für unsere Hotelgäste./

Accès anticipé pour les résidents des hôtels (billet d'entrée valide requis) : l'intégralité de l'univers aquatique dès 09h00./

Earlier opening times for hotel guests (valid admission ticket required): The whole water world opens already at 9am.

Die Kapazität in Rulantica ist begrenzt und der Eintritt ist in der Regel nur nach vorherigem Ticketkauf für einen bestimmten Besuchstag möglich./

La capacité est limitée à Rulantica. Pour accéder à l'univers aquatique, les billets d'entrée devront être achetés au préalable pour un jour défini./

Rulantica has limited capacity and in most cases entrance is only possible when having purchased a ticket for a special day in advance.

Folgende Regelungen und Stornierungsbedingungen gelten für Rulantica-Gruppentickets in Kombination mit einer Übernachtung in den Hotels: Ab dem 14. Tag vor Anreise 50% des Ticketpreises, ab 2 Tage vor Anreise 80% des Ticketpreises/Dispositions et conditions d'annulation applicables aux billets de groupe d'entrée à Rulantica combinés à une nuitée en hôtel : 50 % du prix du billet jusqu'à 14 jours avant l'arrivée, 80 % du prix du billet jusqu'à 2 jours avant l'arrivée./The following rules and cancellation conditions apply to Rulantica group tickets in combination with an overnight stay in the hotels: 50% of the ticket price from the 14th day before arrival, 80% of the ticket price from 2 days before arrival.



Allgemeine Preisinformationen Gruppen

- ★ Die genannten Preise sind gültig für Gruppen ab 20 zahlenden Personen. Ab 20 zahlenden Personen gewähren wir Ihnen einen Freiplatz im Doppelzimmer, d.h. jede 21. Person übernachtet kostenfrei (inkl. Frühstück und gebuchtem Rulantica Eintritt).
- ★ Für Übernachtungen, die in Kombination mit einer Veranstaltung über das Confertainment gebucht werden, gelten gesonderte Preise und Konditionen. Diese erfahren Sie unter confertainment@europapark.de oder 07822 77-14400.
- ★ Pro Busgruppe mit 20-50 Personen übernachtet ein Busfahrer kostenfrei nach Verfügbarkeit in den Europa-Park Hotels oder naheliegenden Pensionen. Je weiterer 50 Personen übernachtet jeweils zusätzlich ein weiterer Busfahrer kostenfrei. Bitte beachten Sie, dass das Zimmer des Fahrers im Voraus gebucht werden muss.
- ★ Die Preiskategorie wird anhand der zahlenden Personen ab 4 Jahren festgelegt.
- ★ Kinder unter 4 Jahren schlafen im Bett der Eltern kostenlos, jedoch nur max. 1 Kind im Bett der Eltern möglich. Babybetten sind auf Anfrage erhältlich (6,00 € pro Tag). Der Preis für ein eigenes Bett bei Kindern unter 4 Jahren beträgt 15,00 € pro Tag.
- ★ Bei der Kinderermäßigung im Mehrbettzimmer wird von mindestens einem Erwachsenen ausgegangen.
- ★ Bei Buchung eines Mehrbettstandardzimmers erfolgt die Unterbringung in einem gemeinsamen Schlafraum. Ein Anspruch auf getrennte Schlafräume besteht nicht.
- ★ Tägliche Anreise möglich, Zimmerbezug ab 15:30 Uhr / Check-out bis 11:00 Uhr. Gepäckraum im Hotel vorhanden.
- ★ Bitte beachten Sie, dass alle Zimmer und Suiten Nichtraucherzimmer sind.
- ★ Inkl. reichhaltigem Frühstücksbuffet von 07:00 – 10:00 Uhr.
- ★ Abendessen in den Restaurants von 18:00 – 22:00 Uhr.
- ★ Die Restaurants und Bars sind saisonal geöffnet.
- ★ Der Check-in in Rulantica ist ab 09:00 Uhr möglich.
- ★ Hotel-Shuttle Resort: Nutzen Sie als Hotelgast den kostenfreien Bus zum exklusiven Eingang von Rulantica und YULLBE, Eatrenalin sowie zu den anderen Erlebnishotels.
- ★ Inkl. Nutzung der Pool- und Saunabereiche der Europa-Park Hotels sowie der Fitness-Bereiche – Massage und Solarium kostenpflichtig!
- ★ Inkl. schöner Kinderspielecke, wechselnder Unterhaltung für Kinder und Erwachsene sowie kostenlosem Internetzugang.
- ★ Bushaltestelle am Hotel; Speziell ausgewiesener Parkplatz für Busse.
- ★ Bitte senden Sie Ihren Buchungsvertrag nach Erhalt unterschrieben an uns zurück.
- ★ Zusätzlich wird Ihnen 28 Tage vor der Ankunft der Gruppe eine pauschale Anzahlungsrechnung zugesandt, die fristgerecht beglichen werden muss.
- ★ Die Schlussrechnung mit den Einzelheiten aller Leistungen, abzüglich der Anzahlung und der Gratisleistungen, wird nur am Ende des Aufenthalts versandt. Der verbleibende Restbetrag ist nach Erhalt dieser Rechnung zu begleichen.
- ★ Alle Preise verstehen sich inkl. Mehrwertsteuer.
- ★ Für Gruppenbuchungen ist ein kostenfreier Rücktritt grundsätzlich nur mit unserer Zustimmung möglich. Bei Rücktritt ohne Zustimmung werden ab dem 28. Tag vor Anreise 50 % und ab dem 2. Tag vor dem Anreisetag 80 % des Logisbetrages berechnet. Einzelstornierungen sind bis 3 Tage vor dem Anreisetag kostenfrei möglich. Bei späterem Rücktritt erheben wir eine Ausfallgebühr über 80% des Zimmerpreises. Mit einer eigenen Reiserücktrittsversicherung können Sie sich zusätzlich absichern.

Informations générales Groupes

- ★ Les tarifs groupes sont valables pour les groupes à partir de 20 personnes payantes. Par tranche de 20 personnes payantes, nous accordons une nuitée gratuite en chambre double, ainsi chaque 21^{ème} personne passe la nuit gratuitement (petit-déjeuner et Rulantica entrée réservée inclus).
- ★ Les nuitées qui sont réservées via le département Confertainment en combinaison avec un événement sont soumises à un tarif spécial et des conditions particulières. Pour plus d'informations à ce sujet, contactez l'adresse confertainment@europapark.de ou appelez le 00 49 78 22 77 14 400.
- ★ Le chauffeur de bus d'un groupe de minimum 20 personnes bénéficie d'une nuitée gratuite (1 chauffeur par tranche de 50 personnes). Hébergement selon disponibilité dans l'un des hôtels d'Europa-Park ou dans une pension située à proximité. Merci de noter que la chambre du chauffeur doit être réservée à l'avance.
- ★ La catégorie des prix est définie selon le nombre de personnes payantes âgées de plus de 4 ans.
- ★ Les enfants de moins de 4 ans dorment gratuitement dans le lit des parents (max. un enfant dans le lit des parents) ; lit bébé disponible sur demande (6,00 €/jour). Le supplément pour un lit pour enfant de moins de 4 ans est de 15,00 €/jour.
- ★ La réduction enfant dans les chambres multiples requiert la présence d'au moins un adulte dans la chambre.
- ★ Lors de la réservation d'une chambre standard à plusieurs lits, l'hébergement se fait dans une pièce commune. Vous ne pourrez pas prétendre à des chambres séparées.
- ★ Arrivée possible tous les jours ; les chambres sont disponibles à partir de 15h30 et doivent être libérées au plus tard à 11h00 ; une bagagerie est à disposition.
- ★ Toutes les chambres et suites sont non-fumeur.
- ★ Petit-déjeuner buffet copieux entre 07h00 et 10h00.
- ★ Dîner dans les restaurants entre 18h00 et 22h00.
- ★ Les horaires d'ouverture des restaurants et bars sont saisonniers.
- ★ Le check-in à Rulantica est possible à partir de 09h00.
- ★ Hotel-Shuttle Resort : En tant que résident des hôtels, utilisez la navette mise à disposition gratuitement à destination de l'entrée de Rulantica, YULLBE, Eatrenalin ainsi que des autres hôtels thématiques.
- ★ Accès aux piscines, espaces saunas dans les hôtels d'Europa-Park et l'espaces fitness inclus. Les massages et le solarium sont payants !
- ★ Inclus : espace de jeux pour enfants, programme de divertissement pour enfants et adultes, accès gratuit à Internet.
- ★ Arrêt de bus disponible devant l'hôtel ; Parking spécial pour les autocars.
- ★ Veuillez nous renvoyer votre contrat de réservation dûment signé après réception.
- ★ En outre, une facture d'acompte forfaitaire vous sera envoyée 28 jours avant l'arrivée du groupe. Celle-ci devra être réglée dans les meilleurs délais.
- ★ La facture finale avec le détail de toutes les prestations, déduction faite de l'acompte et des gratuits, est envoyée à l'issue du séjour uniquement. Le solde restant est à régler à réception de cette facture.
- ★ Tous les tarifs sont TTC.
- ★ Pour les réservations de groupe, un désistement est en principe possible gratuitement avec notre accord. En cas de désistement sans accord préalable, nous facturerons 50% de la somme totale du séjour à partir de 28 jours avant la date d'arrivée prévue, et 80 % de cette somme en cas de désistement 2 jours avant cette date. Les annulations individuelles sont possibles sans frais jusqu'à 3 jours avant la date d'arrivée prévue. En cas d'annulation ultérieure, nous serons obligés de facturer la chambre réservée à hauteur de 80%. Vous pouvez aussi souscrire à une assurance annulation complémentaire.

General Price Information Groups

- ★ Prices mentioned above are valid for groups of 20+ paying guests. One free accommodation place for groups from 20+ guests, this means free accommodation in a double room for each 21st guest (including breakfast and booked Rulantica admission).
- ★ Accommodation that is booked in combination with an event through our Confertainment might be subject to special rates. For further information please email confertainment@europapark.de or call +49 7822 77-14400.
- ★ Bus drivers with groups of 20 or more get free accommodation (1 driver per 50 guests), depending on availability in the Europa-Park hotels or a close by guesthouse. Please note, that the room for the driver must be booked in advance.
- ★ The price category is defined by the number of paying visitors over 4 years of age.
- ★ Children under the age of 4 sleep in their parents' bed free of charge (max. one child in parents' bed possible). Cots available on request (€6/day). The price of a separate bed for children under 4 years is €15/day.
- ★ The price reduction for infants in a multi-bed room assumes the presence of at least one adult.
- ★ When a multi-bed room is booked, guests stay in a common bedroom – they are not entitled to separate rooms.
- ★ Daily arrival possible. Check-in starting at 3.30pm, check-out until 11am. A luggage room is available in the hotel.
- ★ All rooms and themed suites are non-smoking areas.
- ★ Including sumptuous breakfast from 7 until 10am.
- ★ Restaurants in the hotels are open for dinner from 6 until 10pm.
- ★ The restaurants and bars are open seasonally.
- ★ The Check-in in Rulantica is possible from 9am.
- ★ Hotel-Shuttle Resort: As a hotel guest, you can use the free bus to the exclusive Rulantica and YULLBE entrance, Eatrenalin as well as the other themed hotels.
- ★ Including the use of the pool and the sauna areas at the Europa-Park Hotels as well as the Fitness areas – massage and solarium with extra charge!
- ★ Including children's area in the restaurants; changing program for children and adults; free Internet.
- ★ Bus stop at the hotel; Signposted parking especially for buses.
- ★ Please sign and return your booking contract to us upon receipt.
In addition, a deposit invoice will be sent to you 28 days prior to the group's arrival and must be paid in full by the due date.
- ★ The final invoice including details of all services, minus the down payment and potential free services, will only be sent at the end of the stay.
The remaining balance must be paid upon receipt.
- ★ All prices include VAT.
- ★ For group bookings, it is only possible to cancel free of charge with our consent. In the event of cancellation without consent, 50% of the accommodation fee will be charged if cancelling from the 28th day before arrival, and 80% will be charged if from the 2nd day before arrival. It is possible to cancel individually, free of charge, up to 3 days before the arrival date. If you cancel later, we will charge a cancellation fee of 80% of the room fee. You can also protect yourself with your own travel cancellation insurance.

